

## Profili del personale

Profilo	Competenze	Requisiti specifici	Funzioni
Economista aziendale e ingegnere gestionale	<p>Misurazione delle performance a livello organizzativo</p> <p>Misurazione delle performance a livello individuale (performance appraisal e incentivi)</p> <p>Gestione dei processi</p> <p>Gestione delle performance (performance management)</p>	<p>Il titolo di studio minimo richiesto è la laurea specialistica in Ingegneria o Economia. Dottorati e master nelle aree sopra citate saranno considerati nella selezione.</p> <p>Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata. La conoscenza di altre lingue verrà considerata.</p> <p>Ottima conoscenza del pacchetto Office; se possibile, anche di software di Business Intelligence, Enterprise Performance Management System, e di analisi quantitativa (SPSS).</p>	<p>Revisione di sistemi di misurazione esistenti</p> <p>Studio di implementazioni di questi sistemi sia in Italia che all'estero</p> <p>Supporto nella redazione delle linee guida sul ciclo di gestione della performance</p> <p>Attività di monitoraggio e accompagnamento post-adozione di tali sistemi</p> <p>Predisposizione e attuazione dei parametri per effettuare benchmarking (a campione)</p>
Economista, econometrico e statistico	<p>Studi a livello micro-economico sulla produttività di un sistema/area</p> <p>Policy e program evaluation</p> <p>Raccolta dati: individuazione fonti, definizione di database e progettazione di indagini a campione, etc.</p>	<p>Il titolo di studio minimo richiesto è la laurea specialistica in Economia, Scienze statistiche, Matematica o Ingegneria. Dottorati e master nelle aree sopra citate saranno considerati nella selezione.</p> <p>Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata. La conoscenza di altre lingue verrà considerata.</p> <p>Ottima conoscenza del pacchetto Office e di analisi quantitativa; se possibile, anche di software di Business Intelligence.</p>	<p>Revisione di indicatori di efficienza, efficacia e produttività</p> <p>Raccolta dati su sistemi di misurazione esistenti</p> <p>Predisposizione dei parametri sui quali basare la valutazione dei sistemi di misurazione e dei cicli della performance (program evaluation)</p> <p>Successivamente, studi quantitativi sull'impatto dell'introduzione dei suddetti sistemi di misurazione.</p>
Esperti in ICT	Sviluppo e utilizzo di	Il titolo di studio minimo richiesto è la	Valutazione di sistemi informativi esistenti

<p>(Information Communication Technology)</p>	<p>sistemi informativi</p> <p>Progettazione e gestione di banche dati</p> <p>Sviluppo e utilizzo di sistemi di Customer Relationship Management</p>	<p>laurea specialistica in Informatica, Ingegneria, Economia o Scienza delle Comunicazioni. Dottorati e master nelle aree sopra citate saranno considerati nella selezione.</p> <p>Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata. La conoscenza di altre lingue verrà considerata.</p> <p>Ottima conoscenza del pacchetto Office, di Enterprise Performance Management System, di sistemi di Business Intelligence e, se possibile, Decision Support System e analisi statistica.</p>	<p>Definizione dei requisiti minimi per sistemi informativi che supportino la progettazione e funzionamento dei sistemi di misurazione delle performance</p> <p>Risoluzione di problemi su raccolta, elaborazione e gestione dati</p> <p>Diffusione di dati e informazioni all'interno e all'esterno delle organizzazioni.</p>
<p>Sociologo o psicologo organizzativo</p>	<p>Studio di cultura organizzativa e comportamenti individuali</p> <p>Gestione del cambiamento</p> <p>Studio di modelli di leadership</p>	<p>Il titolo di studio minimo richiesto è la laurea specialistica in Psicologia, Sociologia o Economia. Dottorati e master nelle aree sopra citate saranno considerati nella selezione.</p> <p>Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata. La conoscenza di altre lingue verrà considerata.</p> <p>Ottima conoscenza del pacchetto Office, e, se possibile, di software di analisi qualitativa.</p>	<p>Definizione di indicatori e parametri qualitativi</p> <p>Studio dell'interazione tra i sistemi di misurazione delle performance e l'utilizzo di incentivi (finanziari e non)</p> <p>Monitoraggio del funzionamento dei sistemi di misurazione e valutazione delle performance, soprattutto dal punto di vista dei comportamenti organizzativi</p> <p>Definizione e utilizzo di performance target.</p>