

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM**

VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MICHELA LOI**
Indirizzo **VIA FERRI, 3; 09010 PULA (CA)**
Telefono **+39 328.0245672**
E-mail **michela.loi@gmail.it – michela.loi@unica.it**
Nazionalità **Italiana**
Data e Luogo di nascita **26 AGOSTO 1977 - CAGLIARI**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	gennaio 2005 – dicembre 2008
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Verona in co-tutela con l'Università Charles de Gaulle Lille 3 (Francia)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia delle Organizzazione e del Lavoro; Statistica Psicometrica; Metodologia qualitativa e quantitativa della Ricerca Sociale; Psicologia Sociale; Antropologia culturale; Sociologia delle Organizzazioni
Qualifica conseguita	Dottore di Ricerca in Psicologia delle Organizzazioni "Processi di Integrazione e differenziazione"
Argomento di tesi	<i>Knowledge and Skill Transfer</i> nei contesti di lavoro. Le attività di ricerca hanno riguardato l'analisi delle ricadute organizzative e individuali delle attività di formazione in contesti sanitari della Regione Lombardia e della Francia, con analisi della performance. Si è collaborato con i responsabili della formazione di ASL e Ospedali Civili, nonché di servizi sanitari privati.
Date	settembre 2003-2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Società Consortile E-form, Via Camillo Benso Conte di Cavour, 33 50019 Sesto Fiorentino (FI); Dipartimento di Ingegneria Elettrica ed Elettronica dell'Università di Cagliari; Telecom Italia Learning Services, Roma
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master di alta qualificazione professionale in progettazione di percorsi e-learning: informatica di base e avanzata per lo sviluppo di <i>learning object</i> ; normativa sulle nuove forme di lavoro; economia dell'organizzazione; sistemi e modelli di <i>Knowledge Management</i> con stage curato da TILS, presso la Scuola Superiore Guglielmo Reiss Romoli, Aquila.
Qualifica conseguita	Progettista e gestore di ambienti formativi in rete: E-learning Manager con votazione 30 e lode
Date	settembre 1996 – giugno 2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Cagliari
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, psicologia sociale, diritto del lavoro, dinamiche del gruppo, atteggiamenti, sociologia delle organizzazioni, formazione in azienda, metodologia e analisi quantitativa dei dati
Qualifica conseguita	Laurea vecchio ordinamento in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni con votazione 110 e Lode
Argomento di tesi	L'eccellenza nelle organizzazioni; la qualità del servizio e modelli per l'analisi della <i>customer satisfaction</i> . Il lavoro ha avuto come oggetto lo studio dei modelli di analisi della qualità delle organizzazioni, ponendo l'accento sulle

figure professionali del front-end e in modo particolare sulla loro formazione.

Date settembre 1996 – giugno 2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Cagliari
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, psicologia sociale, diritto del lavoro, dinamiche del gruppo, atteggiamenti, sociologia delle organizzazioni, formazione in azienda, metodologia e analisi quantitativa dei dati
Qualifica conseguita **Laurea vecchio ordinamento in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni con votazione 110 e Lode**
Argomento di tesi L'eccellenza nelle organizzazioni: la qualità del servizio e modelli per l'analisi della *customer satisfaction*. Il lavoro ha avuto come oggetto lo studio dei modelli di analisi della qualità delle organizzazioni, ponendo l'accento sulle figure professionali del front-end e in modo particolare sulla loro formazione.

Date luglio 1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Superiore "Baudi di Vesme", Iglesias (Carbonia-Iglesias)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Studio delle lingue Francese, Inglese, Tedesco
Qualifica conseguita Licenza Linguistica con votazione 60/sessantesimi

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date 28 gennaio 2009 - in corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro Direzione per le relazioni con il territorio, l'innovazione e lo sviluppo dell'Università degli Studi di Cagliari – Ufficio Liaison Office; Via San Giorgio, 12 ex Clinica Aresu; 09124 Cagliari
Tipo di azienda o settore Università - Ufficio Liaison Office
Tipo di impiego **Titolare di Assegno di ricerca regionale** finanziato con il programma Master and Back - Percorsi di Ritorno 2008
Principali mansioni e responsabilità Indagine sul processo di adozione di un'innovazione/cambiamento da parte delle imprese che operano nel contesto regionale; elaborazione di uno strumento di rilevazione volto a indagare la prontezza al cambiamento degli imprenditori che operano in Sardegna; definizione di strategie operative per migliorare l'efficacia delle azioni di *knowledge transfer* e animazione tecnologica dall'Ufficio di Liaison Office dell'Università di Cagliari

Date 08 settembre 2008 – 30 aprile 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro Camera di Commercio di Cagliari, Largo Carlo Felice, 72; 09124 Cagliari
Tipo di azienda o settore Camera di Commercio di Cagliari – Valutazione strategica
Tipo di impiego **Componente dell'Organo di Valutazione Strategica della Camera di Commercio di Cagliari** (disciplinato dal DPR del 02 novembre 2005 n. 254)
Principali mansioni e responsabilità Componente dell'organo di valutazione con competenza di valutazione delle performance e di analisi della *customer satisfaction*

Date 24 novembre 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Italiana Formatori (AIF) e Università degli studi di Cagliari, Via Università, 40
Tipo di azienda o settore AIF e Università
Tipo di impiego **Docenza su "Valutazione della Formazione: Transfer of Training"**
Principali mansioni e responsabilità Relatore sul tema dell'efficacia della formazione: modelli e strategie per la valutazione delle ricadute individuali e organizzative derivanti da attività di formazione

Date	01 - 28 gennaio 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Direzione per le relazioni con il territorio, l'innovazione e lo sviluppo dell'Università degli Studi di Cagliari
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Valutazione dei risultati della formazione del personale dipendente dell'E.A.F.
Principali mansioni e responsabilità	Analisi dei dati quantitativi e qualitativi con stesura rapporto finale relativo alle ricadute delle azioni formative del Progetto NOÈ - Formazione per l'aggiornamento del personale dipendente dell'E.A.F. Asse I - Misura 1.8 - Azione A - PUBBLIAMB - Por Sardegna 2000-2006
Date	24 giugno 2008; 08 luglio 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Direzione per le relazioni con il territorio, l'innovazione e lo sviluppo dell'Università degli Studi di Cagliari
Tipo di azienda o settore	Università
Tipo di impiego	Docenza e co-docenza in <i>Team Building</i>
Principali mansioni e responsabilità	Docente in " <i>Team Building</i> " nell'ambito del progetto "Corso di Alta formazione per esperti in trasferimento tecnologico", FxO Azione 3, Programma Formazione e innovazione per l'occupazione, "Formazione e sostegno di percorsi formativi di giovani laureati non occupati per l'acquisizione di competenze nel trasferimento di tecnologie e prodotti di ricerca verso imprese che intendono perseguire programmi di innovazione"
Date	12 maggio 2008 - 31 dicembre 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Direzione per le relazioni con il territorio, l'innovazione e lo sviluppo dell'Università degli Studi di Cagliari - Ufficio Liaison Office
Tipo di azienda o settore	Università - Ufficio Liaison Office
Tipo di impiego	Supporto alle attività di <i>Knowledge Transfer</i>
Principali mansioni e responsabilità	Elaborazione del Progetto " <i>Rafforzamento della ricerca universitaria per potenziare il trasferimento tecnologico</i> ", Regione Sardegna, FESR 2000-2006, Misura 3.13 "Ricerca e sviluppo tecnologico nelle imprese e territorio". Elaborazione di progetti per l'implementazione di attività di trasferimento tecnologico in linea con il POR FSE 2007-2013- Asse IV " <i>Capitale umano</i> " - Creazione reti tra università, centri di ricerca tecnologici, mondo produttivo e istituzionale con particolare attenzione alla promozione della ricerca e dell'innovazione. Sostegno all'implementazione dei progetti <i>llozet@sardegna</i> e Rete Regionale per l'innovazione orientati a supportare il trasferimento tecnologico e a costruire e rafforzare i legami tra Università e Imprese; coordinamento redazionale degli atti del convegno " <i>Creatività, Innovazione e Trasferimento Tecnologico</i> " tenutosi a Cagliari il 15 dicembre 2008, organizzato dall'Ufficio Liaison Office dell'Università di Cagliari. Sviluppo di network con enti e strutture del territorio regionale e nazionale per potenziare i legami tra la ricerca e le imprese regionali, con stipula di accordi e convenzioni tra cui " <i>Accordo con Centro di Promozione delle Imprese della Camera di Commercio di Cagliari</i> " per lo svolgimento di attività di pre-audit e audit nelle imprese della Provincia di Cagliari su temi legati al risparmio energetico. Attività di studio e ricerca nell'ambito del processo di innovazione delle imprese e del cambiamento organizzativo.
Date	settembre 2002 - 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ficiap Veneto (<i>Federazione Italiana Centri Istruzione e Addestramento Professionale</i>) P.zza Duomo, 12 - 30027 San Donà di Piave (VE); Sudgest (<i>Gestione del Sud</i>) S.C.p.A. presso la sede Via Sardegna, 132 - Cagliari;

<p>Tipo di azienda o settore Tipo di impiego</p>	<p>E-Form s.c.r.l.. Via Cavour, 33 - 50129 Firenze; PRO.GES.I srl (Progettare e gestire per lo sviluppo della persona)- Via Goffredo Mameli 78 - 37126 - Verona -VR Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato "Antonio Meucci" via Bainsizza 30 - 09123 Cagliari; Università di Cagliari – Area Formazione, Via Università, 40 - 09124 Cagliari; IsforApi (Istituto di formazione dell'Api Sarda) Via Nervi snc, Z.I. Casic Est 09030 Elmas; Scuola media statale "Grazia Deledda", Via Monsignor Angioni, 1 - 09045 Quartu S.Elena (CA). Coinfo (Consorzio Interuniversitario di Formazione) sede in Via Università, 40- 09124 Cagliari - Area Formazione dell'Università degli Studi di Cagliari. Libera professione e Socio Fondatore di Progesi srl Esercizio della libera professione con P.IVA da maggio 2005 a gennaio 2007</p>
<p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Docente in percorsi formativi su temi "Orientamento al cliente"- "Comunicazione Efficace" - "Bilancio di Competenze" - "Tutorship" - "Metodi per la valutazione"; Selezionatore individuale e di gruppo; Valutatore interno ed esterno per rilascio di qualifica professionale di "Tutor on-line" convocato dalla FICIAP Veneto; Progettista per progetti di ricerca-azione finanziati attraverso POR e PON 2000-2006: Progetto "Tutor on-line" Regione Veneto FSE, Ob. 3, Misura C3; Progetto "E-Learning" e "Progetto Integrare. Provincia di Grosseto" - Regione Toscana FSE, Ob. 3 - Azioni di sistema.</p>
<p>Date Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>giugno 2001-settembre 2002 Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Cagliari, Piazza D'Armi</p>
<p>Tipo di azienda o settore Tipo di impiego Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Università Tirocinio post-lauream obbligatorio Attività didattica sulla "Qualità nelle organizzazioni", rivolta agli studenti del terzo anno di psicologia del lavoro e delle organizzazioni sociali e Tutor Universitario per il primo e il secondo anno del corso di laurea di primo livello in Scienze Tecniche e Psicologiche applicate al Turismo, Sport e Tempo Libero</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</p>	
<p>MADRELINGUA</p>	<p>Italiana</p>
<p>ALTRE LINGUE</p>	<p>Francese C1* Inglese B2* Tedesco A1*</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p>	<p>* Quadro comune europeo di riferimento per le lingue Tutte le attività di progettazione, di implementazione dei progetti e di ricerca sono state realizzate attraverso l'integrazione delle competenze di diversi colleghi. Particolarmente utile si è rilevata la permanenza all'estero di 14 mesi presso l'Università Charles de Gaulle Lille3 che ha consentito il confronto con colleghi ed esperti provenienti da diversi paesi europei ed extraeuropei (Gabon, Benin, Turchia, Marocco, Francia, Scozia). Fortemente stimolante è anche l'attività presso l'Ufficio Liaison Office</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

dell'Università di Cagliari, contesto che per sua natura e funzionalità si compone di figure tecniche con profili differenziati.

Allo sviluppo delle competenze relazionali sono state funzionali sia l'esperienza come libero professionista che ha comportato lo sviluppo di capacità di proposta personale, nonché di modalità operative fortemente orientate allo scambio tra colleghi, sia quella come socio fondatore dell'associazione di promozione sociale RES Psicologica, nata con la collaborazione di due colleghe socie le cui le attività comuni risalgono al conseguimento della laurea.

Il percorso formativo ha stimolato l'acquisizione e lo sviluppo di competenze organizzative che hanno consentito il raggiungimento della conclusione del percorso di laurea nei tempi previsti, così come del percorso di dottorato. Durante quest'ultimo percorso di formazione alle attività di studio si è affiancata un'intensa attività di ricerca sul campo che ha portato alla realizzazione di tre studi in tre differenti contesti sanitari italiani e francesi.

Per la costruzione dell'esperienza lavorativa la competenza organizzativa è stata fondamentale per lo svolgimento della libera professione e delle attività di ricerca-azione che prevedono un raccordo forte tra studio ed esigenze operative insite nei contesti in cui queste ultime si realizzano.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

1. Utilizzo del sistema operativo Ubuntu (9.10 Karmic Koala) con i principali pacchetti *open source* "Open Office" e programmi di scrittura ed editing quali LYX; utilizzo di software specialistici per analisi dei dati: Spss, Amos, Lisrel e AtlasTi per l'analisi qualitativa dei contenuti;

2. Corso di aggiornamento formativo "Strumenti e metodologie per l'individuazione e la gestione del portafoglio di tecnologie" (05-06 febbraio 2009, Cagliari), organizzato da RIDITT (Rete Italiana per la Diffusione dell'Innovazione e il Trasferimento Tecnologico alle Imprese);

3. Corso di aggiornamento formativo "Direct marketing: Teoria & metodo" (22-23 gennaio 2009, Cagliari), organizzato dall'Ufficio Liaison Office di Cagliari e tenuto dalla Società Isonetwork *Business in Action* (Rivoli -To);

4. Seminario di studio di 25 ore su "Brevettazione e valorizzazione delle invenzioni tecnico-scientifiche" (03-09-16 dicembre 2008.), a cura della Prof.ssa Loffredo, organizzato dalla Direzione per le relazioni con il territorio, l'innovazione e lo sviluppo dell'Università di Cagliari in collaborazione con la Facoltà di Giurisprudenza della medesima Università.

5. Workshop internazionale "Deals 2 Start: 2 days workshop on KT deal making" (30-31 ottobre 2008, Sassari), organizzato dall'Ufficio Liaison Office di Sassari in collaborazione con l'Istituto Pedro Nunes di Coimbra (Portogallo);

6. Scuola estiva di Metodologia e Statistica di Bertinoro (FC) su "Strategie di depurazione e stratificazione di variabili attraverso regressioni gerarchiche", (settembre 2007) tenuto dalla Prof.ssa Lisa Di Blas (Università degli Studi di Trieste).

7. Scuola Estiva di Metodologia e Statistica di Bertinoro su "L'introduzione ai modelli di equazioni strutturali" (settembre 2005), tenuto dal Prof. L. Leone (Università degli Studi di Napoli).

8. Seminario di studio sul tema "Assessment Center" (aprile 2002) tenuto dal Dott. W. Levati, patrocinato dall'Ordine degli Psicologi della Sardegna e dalla SIPLO (Società Italiana di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni).

9. Corso di perfezionamento di 50 ore su "La costruzione del profilo personale e professionale", (settembre 2001) tenuto dalla Prof.ssa A. Battistelli (Università degli Studi di Verona), organizzato dalla SIPLO (Società Italiana di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni).

Pubblicazioni

1. **Loi, M.** (2009). 2009. Anno Europeo della creatività e dell'innovazione, In F. Meloni (a cura di), *Creatività, Innovazione e Trasferimento Tecnologico*. Quaderni Ateneo Impresa e Territorio, Cagliari, 13-17.
2. **Loi, M., e Battistelli, A.** (2008). Les stratégies d'apprentissage au

travail et le niveau de participation aux activités formatives. In Lemoine, C., Salengros, P., Batikdjian, A. et Kridis, N. (Dir.). *Psychologie du Travail et développement des personnes et des organisations*. Actes du 14ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations de Langue Française. Paris: L'Harmattan.

3. **Loi, M., Giampietro, M., e Battistelli, A. (2005).** La formation continue: la participation et l'action du sujet dans la formation. In Battistelli, A., Depolo, M., Fraccaroli, F. (sous la direction de). *La qualité de la vie au travail dans les années 2000*. Actes du 13ème Congrès de Psychologie du Travail de Langue Française. CD-rom. Bologna : CLUEB.
4. **Bellò, B., Loi, M., & Battistelli, A. (2005).** Les attentes des résultats et la motivation à la formation, In Battistelli, A., Depolo, M., Fraccaroli, F. (sous la direction de). *La qualité de la vie au travail dans les années 2000*. Actes du 13ème Congrès de Psychologie du Travail de Langue Française. CD-rom. Bologna : CLUEB, pp. 13-23.

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Socio fondatore dell'associazione di promozione sociale Res Psicologica www.respsicologica.eu (costituita l'8 maggio 2009);
Abilitata all'esercizio della professione di Psicologo;
Iscritta all'Ordine Professionale degli Psicologi della Lombardia da maggio 2005

Si autorizza all'utilizzo dei dati personali in base al Dlgs. n. 196/2003.

Pula, 9 marzo 2010

Michela Loi