

ING. MIGLIORERO MAURO
CURRICULUM VITAE
AGGIORNAMENTO APRILE 2010

DATI PERSONALI

- * ■ Cognome e nome: MIGLIORERO Ing. Mauro
- Data di nascita: 18 luglio 1959
- Luogo di nascita: Torino
- Stato civile: coniugato con Dott.ssa Riva Margherita, laureata in Scienze biologiche
- e-mail – sito web: bicq@libello.com - www.bicq.mc
- telefono: 0039 348 2603164

TITOLO DI STUDIO

- * ■ Laurea in Ingegneria Meccanica, conseguita presso il Politecnico di Torino.
- Tesi di laurea svolta presso la soc. Olivetti di Ivrea (TO).
- Lingue straniere Inglese e Francese scritto e parlato

FORMAZIONE POST LAUREA

- * ■ Seminario Eaton Components Europe su Sistema Qualità Aziendale (1988).
- Corso Eaton Quality Institute su: Statistical Methods Workshop II (1988).
- Corso Eaton Quality Institute su: Train the Trainer Workshop (1988).
- Corso Eaton Quality Institute su: Statistical Methods Workshop III (1988).
- Corso Eaton Quality Institute su: QDF Project Management System (1988).
- Corso Ford Motor Company su Statistical Process Control (1990).
- Corso ISVOR-FLAT Qualità Fornitori (1991).
- Seminario Gruppo GALGANO su modello per sviluppo e progettazione di nuovi prodotti (1993).
- Corso AICQ-SICEV (40 ore) per Valutatori Sistemi Qualità (1994).
- Seminario Bureau Veritas su QS 9000 (1995).
- Corso AIAG (Automotive Industry Action Group-Americana) su QS 9000 (1996).
- Corso IQA-IRCA(International Register Certificated Auditors)Valutatori Sistemi Qualità (1998).
- Corsi di aggiornamento per Certificatori Sistemi Qualità per ISO 9001:VISION 2000/ISO TS da parte di enti di certificazione : CERMET - BV e ANFIA (99-00-01-02-06).

ING. MIGLIORERO MAURO

ATTIVITA' PROFESSIONALE

* Dal 1985 al 1987, impiegato presso la società Ital Design-Giugiaro, in qualità di:

- Ufficio Acquisti / Assicurazione Qualità Fornitori/ Clienti.

Dal 1987 al 1990, impiegato presso la società Eaton Automotive Europe, in qualità di:

- Dip.to Qualità, Pianificazione Qualità processi, Customer Satisfaction.

Dal 1990 al 1993, funzionario presso la società Graziano Trasmissioni (Gruppo Saurer), in qualità di:

- Responsabile Qualità Aziendale-Definizione Obiettivi-Miglioramento Processi-Customer Satisfaction.

Dal 1994 libero professionista :

- Consulente di Direzione Aziendale nell'ambito di aziende manifatturiere, di servizi pubblici e privati, Pubblica Amministrazione mediante propria società denominata BICQ con sede nel Principato di Monaco.

METODOLOGIE / NORMATIVE SPECIFICHE UTILIZZATE NELL'ATTIVITA' PROFESSIONALE:

* Ital Design:

- Qualità System Standard Q 101 Ford/ISO UNI 29000.

Eaton Automotive Europe:

- Q.F.D./Ishikawa Method/Contr. Stat. Processo SPC/Analisi PDCA/Taguchi Method.

Graziano Trasmissioni (Gruppo Saurec):

- Griglie di controllo/Quality Control Plans /F.M.E.A. Analysis/ISO 9000 UNI 29000/Audits Qualità Clienti: BMW-VW-FIAT-RENAULT-FORD-CAT.-ZF-J. DEERE-IVECO-KHD-STEYR PUCH-DAF-J.C.B.-MASSEY FERGUSON-BOSCH-GKN-VALEO.

Libera professione:

- Normative Standard UNI EN ISO 9000/1/2/3-UNI ISO 9004/2, UNI EN 30011, EN 45000, UNI EN 28402, ISO 10013, QS 9000/QSA FORD-CHRYSLER, GENERAL MOTORS, AVSQ '94, ISO 14000, UNI 10670, ISO/TS 16949, ISO 9001: 2008, OHSAS 18001, SA 8000,ISO 22000, ISO 27001, ISO 20000

ING. MIGLIORERO MAURO

PRINCIPALI COLLABORAZIONI COME LIBERO PROFESSIONISTA:

- **Membro ASQC (Associazione Americana Qualità) settori manifatturiero/servizi.**

- **Membro AQM - Associazione Monegasca Qualità.**

- **Membro AICQ - Associazione Italiana Qualità.**

- **Valutatore Responsabile di Sistemi Qualità aziendali qualificato IQA – IRCA, International Register of Certificated Auditors.**

- **Collaboratore Enti di Certificazione Nazionali/Internazionali.**

- **Collaboratore AICQ Piemontese /UNIONE INDUSTRIALE DI TORINO, API nel Gruppo di Lavoro per la stesura della “Guida di Autovalutazione”, guida pratica per l’autovalutazione dei Sistemi Qualità Aziendali, in riferimento ai requisiti delle norme UNI EN 29000, edita dall’AICQ/Unione Industriale di Torino nell’Aprile 1993 e nel Luglio 1995 da “Il Sole 24 Ore” nella Colonna Guide.**

- **Coordinatore AICQ Piemontese, settore SERVIZI, con UNIONE INDUSTRIALE DI TORINO, API, per la stesura della “Guida di Autovalutazione del Sistema Qualità per le aziende del terziario produttivo (settore servizi igienico - ambientali e manutentivi per utenze civili, industriali e complementari) edita dall’AICQ/Unione Industriale di Torino nell’Aprile 1995.**

- **Collaboratore UNI (Ente Normatore Italiano) nella Commissione “Qualità-Affidabilità” Gruppo di lavoro 18, per la revisione “ISO 9001-ISO 9004/1”, VISION 2000 e “Assicurazione Qualità nei Servizi”.**

ING. MIGLIORERO MAURO

- Collaboratore UNI (Ente Normatore Italiano) nella Commissione "Qualità-Affidabilità" Gruppo di lavoro 37, per la definizione documenti "Qualità delle Verifiche Ispettive".
- Collaboratore UNI (Ente Normatore Italiano) nella Commissione Ambiente/Qualità-"Sistemi di Gestione Ambientale", con sviluppo documenti sui sistemi di gestione ambientale ISO/DIS 14001-14004 e documenti sugli audit ambientali ISO/DIS 14010/11/12.
- Membro Comitato Qualità e Ambiente per AICQ Centro-Nord, collaboratore nella Commissione "Applicazione EMAS ed audit ambientali (ecoaudit)".
- Membro Comitato Tecnico-Scientifico per l'organizzazione della giornata nazionale italiana della Qualità 1996 dell'AICQ, "LE CONDIZIONI PER L'ECCELLENZA COMPETITIVA".
- Membro Gruppi di lavoro ANFIA (Associazione Nazionale Automobilistiche) per la valutazione dei documenti QS 9000 FORD – CHRYSLER – GENERAL MOTORS.
- Collaboratore e sponsor di UNI – ENTE NAZIONALE ITALIANO DI UNIFICAZIONE per messa a punto libretto "GESTIRE IL CAMBIAMENTO – QB E LA QUALITA' VISION 2000".
- Tecnico di Fiducia dell'Ambasciata d'Italia nel Principato di Monaco –MAE - .
- Membro del Comitato di Redazione Monaco Imprese AIIM – Associazione Imprenditori Italiani Monaco.
- Consulente di Direzione dal 1994 per Aziende italiane ed estere Industriali, Società di Servizi pubblici e privati nell'ambito del Management ed in particolare , nei sistemi organizzativi-qualità' norme ISO 9000 - definizione piani di miglioramento con obiettivi ed indicatori (misurazioni performance livello organizzativo-individuale), gestione e valutazione processi aziendali, valutazione soddisfazione Clienti, gestione/esecuzione di Audits di parte seconda e parte terza per Enti di Certificazione.

ING. MIGLIORERO MAURO

DOCENZE CORSI DI FORMAZIONE:

- ⁴ Docente CORSI DI FORMAZIONE QUALITA' in aziende manifatturiere/servizi (1987 ÷ 2010).

 - Docente CSEA (Consorzio per lo Sviluppo della Regione Piemonte) in seminari concernenti lo sviluppo Sistemi Qualità Aziendali (1992/1993/1997).

 - Docente ICE (Istituto Nazionale per il Commercio Estero) nell'area di formazione in seminari Qualità nel commercio estero (1994).

 - Docente API (Associazione Piccola e media Industria) di Torino all'interno del settore Qualità (1994).

 - Docente UNIONE INDUSTRIALE DI TORINO per il PF3 nei corsi di formazione Qualità per imprenditori (1995).

 - Docente Politecnico di Torino: Seminario "Sviluppo Sistemi Qualità Aziendali e Certificazione ISO 9000" (1998).

 - Docente seminario " Qualità – Organizzazione : Gestire il cambiamento " tenuto a Monaco per AIIM – Associazione Imprenditori Italiani nel Principato di Monaco (2006) .
-

ING. MIGLIORERO MAURO

PUBBLICAZIONI:

- “La cultura della Qualità” - Piccola e media industria, Ottobre 1991.

- “Qualità nelle piccole e medie aziende: i parametri di sviluppo” – Qualità, Settembre 1992.

- “La qualità non è un pezzo di carta” - Mensile Quattroruote, Dicembre 1996.

- “Voglia di Qualità - strategie di crescita nel settore dei Pubblici esercizi “ - Bimensile Itineraria della Federazione Italiana Pubblici Esercizi – ConfCommercio, Luglio 1998.

- “Qualité et environnement” pubblicazione salone ECO CITY di Montecarlo. Giugno 1999

- “Gestire il cambiamento” pubblicazione UNI – QB e la Qualita' Vision 2000. settembre 2002

- “Certificazione di Qualita' per gli imprenditori Monegaschi” il Foglio Italiano .Marzo 2006

- “Qualité de la vie et travail de Qualité” Monaco Imprese. Aprile 2007

- « Qualita' della vita , qualita' dell'ambiente” Monaco Imprese. Febbraio 2008

- “ Sviluppo Sostenibile : Acqua risorsa per il nostro futuro “ Monaco Imprese Aprile 2010.

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DELLA LEGGE 196/2003 .

ING. MIGLIORERO MAURO

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

Monaco, Aprile 2010.

Ing. MIGLIORERO MAURO

