



Marco Tricase

nascita: Fermo (AP), 04.10.1973
 residenza: Via Italia, n.40 – 63023 Fermo (FM)
 domicilio: Idem
 mobile: +39 348 0705026
 e-mail: marco.tricase@gmail.com
 stato civile: Coniugato con figli
 militare: Assolto
 CF: TRCMRC73R04D542Q

FORMAZIONE

1992

Maturità tecnica. Specializzazione **INFORMATICA**.
 Istituto Tecnico Industriale Statale "Montani" di Fermo.

2000

Laurea in **Ingegneria INFORMATICA** – specializzazione in **Sistemi ed applicazioni informatici**.
 Università degli studi di Bologna.

ESPERIENZE LAVORATIVE

2010

In qualità di **esperto ICT** esterno, attualmente sono **CONSULENTE** di diverse aziende nei seguenti ambiti:

- Progettazione **MODELLI RACCOLTA e AGGREGAZIONE DATI** per **ANALISI STRATEGICA**
- **REVISIONE PROCESSI DEMAND CHAIN e SUPPLY CHAIN**
- **BUSINESS INTELLIGENCE** su diverse piattaforme
- Realizzazione **KEY PERFORMANCE INDICATOR** di processo
- Innovazione tecnologica e di processo su **Enterprise Resource Planning**
- Analisi di **VALUTAZIONE SISTEMI INFORMATIVI** aziendali
- Analisi utilizzo e ottimizzazione sistemi **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT**
- **PORTALI COLLABORATIVI** e multimediali per diffusione dati e informazioni nei settori Pubblico, Fashion & Retail, Servizi
- Architetture sistemi informatici, **progettazione BASE DATI**
- Project & Delivery Manager
- **COMUNICAZIONE** strategica

2004 – 2009

Come **MANAGER** interno in **ORGANIZZAZIONE E ICT**, ho ricoperto il ruolo di Service e Delivery Manager, riportando al Direttore Generale, in progetti applicativi e gestionali di diversi GRUPPI del MONDO MODA, in particolare nei seguenti ambiti:

- **GOVERNANCE SERVIZI AZIENDALI**
- Disegno, Realizzazione e Formazione ai Key Users di strutture di raccolta e modellazione dati per **ANALISI STRATEGICA e DATA MINING** dei fatti aziendali su differenti motori OLAP (*On-Line Analytical Processing*), realizzando modelli di misura performance ed efficienza nelle aree sviluppo prodotto, vendite, budget e controllo di gestione, produzione, distribuzione, controllo qualità, servizi post vendita
- Revisione processi in area prodotto, merchandise plan, pianificazione acquisti, supply chain, **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT**, integrazione sistemi e applicazioni con partners esterni, retail, logistica
- Gestione del **CHANGE MANAGEMENT**
- Rapporti con fornitori, acquisti e responsabilità budget di area
- Progettazione **PIANI FORMATIVI** ed erogazione corsi di formazione al personale interno
- **Sistemi di valutazione ed incentivazione del personale** in area sistemi informativi
- Implementazione **POLICIES e PROCEDURE ORGANIZZATIVE**
- Implementazione e sviluppo sistemi Sales Force Automation, Configuratore di Prodotto, Portali intranet, extranet, Content Management System, Help Desk, integrazione e scambio messaggi tra sistemi, gestione documentale

2000 – 2004

Come dipendente di una grande società di consulenza, ho ricoperto ruoli di Project Manager, Technical Team Leader e Docente in numerose aziende clienti:

- Consulente di riferimento per **SACMI Imola s.c.a.r.l.**, per gestione landscape SAP ERP, PLM, Business Intelligence SAP BW e SAS, Change Over EURO, Integrazione e sviluppo sistemi informativi aziendali e dipartimentali, gestione sistemi HP-UX, AIX, Windows, DB Administrator ORACLE, Problem Solving, Gestione team sistemisti e operatori, architetture server, LAN, WAN, backup, storage, Gestione SAN (Storage Area Network), programmazione applicativi e BASI DATI dipartimentali
- Technical team leader e docente all'interno del progetto SAP per **CAMST s.c.a.r.l.** – Bologna
- Responsabile progetto di learning dell'intero personale ospedaliero per **AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA OSPEDALI RIUNITI** – Ancona
- SAP Solution Architect per **Prototipo S.p.A.** – Imola
- Docente Sistemi Informativi per **Negri Bossi S.p.A.** - Milano

LINGUE STRANIERE

- Inglese, scritto e parlato

FORMAZIONE POST LAUREAM

AMF & Partners – Project Management Advanced	Roma, 2005
SDA Bocconi – Comunicazione In azienda	Imola, 2002
SAP Italia - Certificazione SAP R3 on BC/NT/Oracle	Roma, 2002
ORACLE Italia - ORACLE DBA PERF Performance and Tuning	Milano, 2001
ORACLE Italia - ORACLE DBA BUR Backup and Recovery	Milano, 2001
ORACLE Italia - ORACLE DBA Administrator	Milano, 2001
SAP Italia - SAP TABW90: BW Technical Administration	Roma, 2001
SAP Italia - SAP BC505: ORACLE Administration on SAP	Milano, 2001
HP Italia - HP-UX LVM and mirror disk/UX	Milano, 2000
HP Italia - HP-UX System and Network Administration	Milano, 2000
SAP Italia - SAP BC360: Technical Core Comp. Unix/Oracle	Milano, 2000

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di Interloquire con il management
 Capacità di analisi dei processi e progettazione soluzioni in ottica ITIL
 Valutazione performance di personale o progetto con metriche definite
 Pianificazione e controllo attività e progetti
 Team building, formazione e coaching del personale
 Orientamento all'innovazione e alla gestione della conoscenza

**COMPETENZE
TECNICHE****Infrastrutture HW/Network**

- Unix, HP-UX, AIX, Linux, AS/400, Windows
- LAN, MAN, WAN Cisco
- VOIP Cisco
- Virtualizzazione VMware, HP Unix
- SAN EMC, HP, IBM, Business Copy

ERP, applicativi e ambienti di sviluppo

- SAP (ERP, AFS, BW, XI, Retail, Portal), Emmedata Dmoda
- Retail (Autel BestStore, Emmedata Retail, Maxima GShop)
- SFA (Autel SalesTime, Emmedata Agent)
- DataBase Oracle, MS SQL server, MySQL, MaxDB
- DataProtector, TSM, SMS 2003, Exchange, Active Directory
- C++, Java, Visual Basic, VBA, JBoss, .Net
- Office Professional (Word, Excel, Access, PowerPoint)

**HOBBY E
INTERESSI**

Enogastronomia, Lettura, Sci, Trekking, Fotografia

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

Fermo, il 7 marzo 2010

Marco Tricase