

Roma, 15 aprile 2010

Spett. Commissione per la Valutazione, la
Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni
pubbliche
Via del Corso, 476
00186 Roma

In relazione all'art. 13 del Decreto Legislativo 150/2009, secondo cui la Commissione al fine di svolgere le attività e i compiti ad essa attribuiti intende avvalersi delle professionalità rispondenti a specifici profili definiti, sono lieto di sottoporre alla Vostra attenzione la mia candidatura.

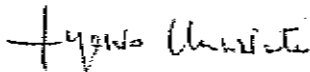
Autorizzo, inoltre, la Commissione a segnalare il mio interesse a collaborare con gli Organismi indipendenti di valutazione.

A tale scopo presento in allegato il mio curriculum professionale, completo delle esperienze e delle pubblicazioni.

Sono a completa disposizione per ogni eventuale approfondimento.

Distinti saluti

Eugenio Nunziata



Via Raffaele De Cesare, 107
00179 Roma

studio: +39 0678345358
mobile: +39 3488747789
fax: +39 0699705462

eugenio@nunziata.it
www.eugenio.nunziata.it

Eugenio Nunziata è nato a Napoli il 10 aprile 1954. Si è laureato nel 1978 alla Facoltà di *Economia e Commercio* presso l'Università di Napoli, con una tesi in *Economia Aziendale*.

Nel 1980 la Finmeccanica gli offre l'opportunità di frequentare il *Master in Direzione Aziendale, Finanza e Controllo* presso la Scuola di Direzione Aziendale L. Bocconi di Milano.

Da tempo lavora a Roma, dove risiede con la sua famiglia. Madrelingua italiana; buona conoscenza della lingua inglese, e conoscenza scolastica della lingua francese.

Economista e sociologo delle organizzazioni, docente di management, esperto di pianificazione e controllo direzionale, sviluppo organizzativo e change management, affianca i vertici di Aziende ed Istituzioni nella conduzione di importanti progetti di cambiamento, coordinando strutture di progetto di cospicue dimensioni. Ha contribuito fattivamente al decollo organizzativo dei più significativi progetti di riforma degli ultimi anni (la Riforma degli Uffici Unici delle Entrate, la Riforma dell'Autonomia scolastica, l'organizzazione delle nuove Agenzie Fiscali, il Piano nazionale di e-gov ed i Centri Regionali di Competenza, il decentramento dei servizi per l'impiego, i nuovi Sportelli Unici per le Attività produttive presso i Comuni).

Docente incaricato di Organizzazione Aziendale (SECS-P/10) presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze – Ezio Vanoni (Istituzione Universitaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze) (dal 2004 ad oggi).

Docente coordinatore dei Moduli didattici "Change management" e "Controllo direzionale" presso il Corso Superiore della Scuola Polizia Tributaria di Ostia del Corpo della Guardia di Finanza (dal 2005 ad oggi).

Nell'ambito della ricerca, della comunità scientifica e professionale, è stato per 15 anni (1990-2004) collaboratore del Prof. Federico Butera, Ordinario di Sociologia dell'Organizzazione presso l'Università La Sapienza di Roma, prima, ed oggi direttore del Corso di laurea in Scienze dell'Organizzazione presso l'Università Bicocca di Milano. Ha operato come ricercatore senior e consulente di direzione nell'ambito sia della Fondazione IRSO che della RSO spa, per poi fondare nel 1996, con i Prof.ri F. Butera, G. De Michelis, S. Bagnara, la società di ricerca e consulenza direzionale Butera e Partners srl, della quale è stato Consigliere di Amministrazione sino al 2004. Dal 1999 al 2004, è stato responsabile dell'Area Pubblica Amministrazione ed e-government, la quale ha rappresentato il 40 % del volume di affari della società, con un portafoglio di referenze di 100 Amministrazioni Pubbliche e 250 progetti nel periodo.

Socio dal 2008 di ASTRID - Fondazione per l'Analisi, gli Studi e le ricerche sulla Riforma delle Istituzioni Democratiche e sull'innovazione nelle amministrazioni pubbliche, presieduta dal Prof. Franco Bassanini.

In ambito aziendale ha ricoperto i seguenti incarichi:

inizialmente nel Gruppo Alitalia (1979), per poi svolgere funzioni di Controller nell'ambito del Gruppo Finmeccanica – Alfa Romeo (1980 -1983). Come Dirigente del Gruppo Banca Nazionale dell'Agricoltura, è stato responsabile dei Servizi professionali per le imprese, Piani di risanamento e di ristrutturazione aziendale (1983 -1988). Riceve poi l'incarico di Direttore Generale del C.C.C.I. - Consorzio Nazionale per il trading agroalimentare del settore cooperativo, con il compito di risanare l'azienda: 50 md/Lire di ricavi, tre linee di business, 6 impianti produttivi, 400 md/Lire di nuovi investimenti (1988 -1990).

Oltre all'attività didattica, di ricerca e professionale, ricopre i seguenti incarichi:

- Componente del Gruppo di Lavoro istituito presso la **Tecnostuttura delle Regioni** per la definizione delle procedure di attuazione dell'Accordo di programma in tema di decentramento delle competenze sull'istruzione, così come previsto dalla riforma del Titolo V della Costituzione (dal 2009)
- Componente del Comitato di Programmazione e Sorveglianza dell'IPAB della Regione Lazio Sant'Alessio Margherita di Savoia (dal 2009)
- Componente del Comitato dei Garanti dell' **Agenzia delle Entrate** (previsto dal Regolamento di amministrazione ai sensi dell'art. 22 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165) (dal 2008 ad oggi)
- Componente della Commissione di esame del **Comando Generale della Guardia di Finanza**, per l'accesso degli Ufficiali Superiori al Corso Superiore di Polizia Tributaria (dal 2004 ad oggi)
- Componente della Commissione istituita dal Ministero dell'Istruzione per il Coordinamento del "Programma di innovazione organizzativa – PICTO" (anni 2000-2001).

Principali Progetti condotti in qualità di responsabile e team leader

Agenzia delle Dogane

2007 . 2008 – Sviluppo organizzativo degli Uffici Locali per il consolidamento del modello di Ufficio Unico. I Direttori delle Sedì locali partecipano ad un laboratorio di sviluppo della micro organizzazione.

2002 . 2003 – Supervisione esperta sulla Funzione formazione al fine di impostare il processo di elaborazione del Piano strategico della Formazione in relazione alle esigenze emergenti dalla nascita del nuovo Modello organizzativo agenziale.

2001 . 2002 – Supporto alla nascita dell'Agenzia con un programma di formazione manageriale per lo sviluppo della leadership del cambiamento, destinato all'intero gruppo dei 180 Dirigenti.

Agenzia delle Entrate

2005 - Su mandato della Direzione del Personale, 180 dirigenti centrali e regionali vengono accompagnati in un percorso teso a sviluppare il ruolo di manager Integratore.

Agenzia del Territorio

2007 – A seguito dello sviluppo delle nuove soluzioni tecnologiche che vanno a modificare sostanzialmente le modalità di erogazione del servizio, gestione di un percorso di formazione-intervento teso alla ri-configurazione degli assetti micro organizzativi delle Direzioni territoriali.

Banca d'Italia

2001 . 2002 – Progettazione e gestione di un impegnativo programma di riflessione, analisi e sviluppo manageriale, per il ri-orientamento della Missione e del Ruolo delle Filiali sul territorio, da condurre con tutti i Direttori ed i Vice di Filiale.

Comando Generale della Guardia di Finanza

2004 – Supporto metodologico al Gruppo di lavoro istituito dal Comandante Generale composto da Ufficiali Superiori, al fine di valutare la coerenza strategica dell'attuale assetto organizzativo del Corpo, e farne discendere indirizzi di riallineamento strategico ed organizzativo.

2002 . 2003 – Il Capo di Stato Maggiore affida l'incarico di contribuire alla predisposizione del Progetto di riforma del Corso Superiore di Polizia Tributaria – il più alto e prestigioso programma di formazione e selezione manageriale del Corpo - da cui discenderà il nuovo Regolamento e la ridefinizione del programma didattico, dei profili di impiego e delle modalità di selezione degli Ufficiali Superiori.

Comune di Roma

2005 – Su mandato del Direttore del Dipartimento Politiche delle Risorse Umane si avvia il progetto per costruire in modo cooperativo e collaborativo i materiali didattici erogabili on line attraverso "Orchestra, saperi all'opera" , l'ambiente di e-learning del Comune di Roma. E' l'attivazione di un circuito virtuoso delle competenze professionali presenti nell'organizzazione, che porta alla esplicitazione e alla condivisione delle preziose conoscenze presenti nelle comunità professionali dell'amministrazione capitolina.

2003 – Study Tour per approfondire le significative esperienze di e-government a Valencia e Barcellona con il Direttore del Dipartimento Semplificazione amministrativa ed il suo Staff dirigenziale.

Consob

2009 – La Direzione al fine di sviluppare l'organizzazione interna e dotarla di un Manuale organizzativo, commissiona un percorso di formazione per i Dirigenti ed i Funzionari direttivi per approfondire logiche e metodologie relative alla organizzazione per processi ed al BPR.

Dipartimento del Personale e degli Affari Generali - Ministero dell'Economia e delle Finanze

2003 . 2004 – Su mandato del Direttore Generale del Dipartimento vengono costituiti quattro laboratori, coinvolgendo 25 Dirigenti, in relazione all'esigenza di assecondare l'evoluzione del ruolo istituzionale del Dipartimento, ed incrementare la capacità di elaborazione e governo delle Policy per l'innovazione organizzativa, lo Sviluppo delle risorse umane, la Formazione, la Qualità dei servizi.

2000 . 2001 – Con un percorso di formazione – intervento si preparano 40 Dirigenti al ruolo di responsabili di progetti di innovazione e cambiamento organizzativo, al fine di governare più efficacemente le ricadute organizzative degli impegnativi investimenti ITC del MEF e della Consip.

Dipartimento delle Finanze - Ministero dell'Economia e delle Finanze

2009 – Programma avanzato di sviluppo manageriale per i dirigenti del Dipartimento al fine di assecondare la ristrutturazione derivante dal nuovo Regolamento organizzativo del Ministero.

2005 – Su mandato del Capo Dipartimento e della Direzione del personale, 100 Dirigenti rileggono la mission e la vision, al fine di divenire agenti del cambiamento culturale e strategico della loro Istituzione, e rafforzare la capacità di governance del sistema fiscale.

Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie - Formez

2002 . 2003 - Il Direttore Generale progetti enti locali, responsabile dello sviluppo della rete di Centri di competenza regionali – CRC - chiede di progettare l'ambiente di knowledge management per la comunità degli innovatori degli Enti Locali che lavorano a supporto dei progetti di e-government finanziati dal Ministero dell'Innovazione.

Dipartimento della Funzione Pubblica - Formez

2002 . 2003 – Gestione del "Laboratorio per la Qualità dei Servizi" in un percorso di ri-configurazione dei servizi agli utenti e dei processi di produzione nell'era del web per i 100 Dirigenti ed innovatori degli Enti Locali titolari di progetti di e-government finanziati dal Ministero dell'Innovazione.

ENAC – Ente Nazionale Aviazione Civile

2006 – Progettazione e implementazione di un sistema di controllo operativo delle performance di processo, e del Manuale dei processi.

2004 . 2005 – Animazione e consulenza metodologica per il processo di Pianificazione strategica dell'Ente a supporto della Direzione Generale e dei Direttori Centrali. Si parte da una riflessione sulla Mission istituzionale al fine di addivenire all'identificazione delle strategie esterne ed interne prioritarie da inserire nel Piano strategico triennale dell'Ente. Per aumentare la comunicazione istituzionale e quella organizzativa, si articola per la prima volta la Vision dell'Ente e la carta dei Valori di riferimento.

INAIL

1995.1997 - La legge di riforma dell'INAIL ed il rinnovo dei Vertici, sollecitarono una riflessione sulla missione, sfociata in un progetto di riconfigurazione della struttura organizzativa coerente con le strategie di sviluppo di nuove linee di servizio. Il lavoro di diagnosi e progettazione, realizzato con il diretto coinvolgimento di un team di Dirigenti dell'Ente, si è tradotto in un piano di azione incentrato su diverse linee: la riconfigurazione delle Direzioni Centrali, lo snellimento delle relazioni tra Direzioni centrali, Direzioni Regionali, Direzioni territoriali, la definizione di un sistema di gestione del personale fortemente incentrato sul riconoscimento delle diverse famiglie professionali compresenti in Inail, l'identificazione dei centri di responsabilità economica ai fini di una più corretta programmazione e controllo delle risorse, la costituzione di una Direzione Comunicazione.

Inarcassa – Cassa Previdenza degli Ingegneri e degli Architetti

1998 . 2001 – La privatizzazione delle Casse di previdenza professionali induce il nuovo Direttore Generale dell'Inarcassa a richiedere un'assistenza professionale tesa ad attuare una strategia di ri-orientamento al servizio. Ne consegue un intenso programma di riorganizzazione dei processi, del lavoro negli uffici, di sviluppo di nuove competenze, di adozione di soluzioni ICT web oriented per innalzare il livello di servizio nei confronti dei clienti-iscritti.

Infocamere

2003 . 2004 – a partire dal 2003 tutte le società italiane sono obbligate ad usare solo il canale telematico per le pratiche del registro delle imprese. Il direttore Generale concorda un piano di interventi a favore di alcune Camere di Commercio (tra cui Bologna e Napoli) al fine di guidarle nel processo di cambiamento organizzativo conseguente alle nuove soluzioni ICT di gestione documentale: riconfigurazione del front end sul canale web e telefonico, cambiamento del lavoro delle persone, nuove forme di organizzazione "team based", sviluppo di ambienti cooperativi basati sulla condivisione delle conoscenze.

INPS

2008.2009 – Con un intenso programma di sviluppo manageriale diretto ai Direttori di Sede ed al loro Staff, si sostiene l'affermazione presso le Sedì Locali di modalità di gestione per Progetti. Le metodiche di Project management e l'utilizzo degli applicativi sviluppati su MS Project Server, vengono trasferite in aula con l'ausilio di Casi di Studio, laboratori e simulazioni.

1995.1996 – A seguito del varo del nuovo assetto organizzativo "per processi", tutti i Dirigenti ed i Direttori centrali partecipano ad un programma di formazione avanzata sui temi del management del cambiamento.

ISTAT

1995.1997 - L'input ricevuto dai Vertici dell'ISTAT era quello di dotarsi di metodi e strumenti gestionali atti a garantire un più efficace servizio statistico seppure in presenza di un freno nei trasferimenti finanziari da parte del Governo. Furono definiti nel Piano strategico triennale non solo gli indirizzi ma anche obiettivi di miglioramento delle prestazioni dell'Ente. Per la

prima volta si crearono le condizioni, tramite una procedura di Budgeting, per dimensionare oggettivamente le risorse umane, tecnologiche e finanziarie necessarie per realizzare il portafoglio dei Progetti statistici.

Ministero dell'Istruzione

1998 - 2001 - Su incarico dello staff del Ministro e del Capo Gabinetto, si presenta l'opportunità di coordinare, organizzare e gestire – come Program Manager - il più grande programma di Change management che abbia mai interessato una grande Amministrazione Pubblica italiana. Al fine di assecondare le trasformazioni in atto nel sistema scolastico, fu commissionato dai vertici del Ministero un Programma "ad hoc" - P.i.c.t.o - per sostenere il cambiamento tecnologico ed organizzativo. Il senso fondamentale del Programma è stato quello di creare le condizioni perché ciò che veniva definito man mano sul piano normativo, si trasformasse in sistemi organizzativi, tecnologici, professionali integrati, e soprattutto in azioni e comportamenti concreti da parte di quote sempre maggiori di persone e strutture dell'apparato pubblico.

Il programma di lavoro si sviluppa in un percorso articolato in tre fasi. Una prima fase (1998) di diagnosi socio-organizzativa. Nella seconda fase (1999), si definì un piano operativo per lo sviluppo organizzativo e tecnologico nei diversi ambiti dell'Amministrazione centrale e periferica. Sono stati realizzati 40 sottoprogetti operativi. Nel contempo sono state analizzate le esperienze dei sistemi scolastici di 6 paesi europei, ed analizzate 120 Scuole. Tutto ciò è stato reso possibile dall'attivazione di una fitta rete di collaborazioni (circa 100 esperti e professionisti e 2000 giornate di lavoro) al fine di poter beneficiare dei contributi scientifici di noti docenti universitari, esperti del mondo della scuola, professionisti di qualificate società di consulenza.

La terza fase (2000 - 2001), è stata centrata sulla sperimentazione in "cantieri pilota" di nuove soluzioni organizzative a supporto dell'autonomia scolastica, con il diretto coinvolgimento del personale della scuola, che successivamente sono stati oggetto di iniziative di fertilizzazione, diffusione e condivisione sul territorio. Nel contempo, si è svolto, con i Direttori Generali dei nuovi Uffici regionali, un lavoro di ri-progettazione delle articolazioni territoriali del Ministero.

Provincia di Parma

1998 - 2001 - Con l'Assessore alle Politiche produttive si avvia il processo di programmazione concertata tra istituzioni locali, per la sperimentazione degli Sportelli Unici per le Attività Produttive nei Comuni della Provincia. Si inizia con la realizzazione dello SUAP prototipale di Fidenza, per sviluppare poi, attraverso gruppi di lavoro, un intenso lavoro di re-ingegnerizzazione dei processi interistituzionali ed alla stipula di Convenzioni tramite Conferenze di Servizio. Nasce nella provincia un sistema di cinque SUAP di riferimento.

Tecnostruttura delle Regioni

2009 - Studio dello scenario conseguente all'impatto del federalismo fiscale sul decentramento delle competenze sull'istruzione previsto dalla riforma del Titolo V della Costituzione e piano di supporto per l'attuazione dell'Accordo di programma approvato dalla Conferenza delle Regioni in tema di decentramento delle competenze sull'istruzione.

Ufficio Scolastico Regionale del Lazio - Ministero dell'Istruzione

2002 - 2004 - Ventotto Istituti scolastici della Provincia di Roma, individuati dal Nucleo di supporto dell'Autonomia Scolastica, vengono guidati per lavorare assieme nella creazione di "centri per la promozione e diffusione della cultura di rete". Un processo di concertazione e sviluppo di una Rete organizzativa governata che intende supportare con metodologie e tecnologie innovative la generazione e la condivisione del patrimonio di conoscenze professionali presenti nel mondo della scuola.

Unioncamere

1998 - 2000 - Al Direttore Sviluppo, innovazione e organizzazione viene affidato l'incarico di dare seguito alle L.29 sull'istituzione del sistema dei controlli interni. Si dà avvio ad un grande progetto, per tutte le Camere di Commercio, di progettazione, sperimentazione e diffusione, di un sistema di monitoraggio delle prestazioni economico-finanziarie, di efficienza e qualità, basato su sistemi web based e benchmarking.

Ed inoltre :

Adepp - Associazione degli Enti di Previdenza Professionale, Agenzia del Demanio, Banca Nazionale del Lavoro, Banca Popolare dell'Irpinia, Camera di Commercio di Bologna, Camera di Commercio di Cuneo, Camera di Commercio di Napoli, Caviro, Comune di Imola, Consip, Coop Italia, Credito Cooperativo di Faenza, EDS Italia, ENI - Agip Petroli, Envet, Federconsorzi, Fornaz, Hera, ex Azienda Municipalizzate di Imola, INA, Istituto Tagliacarne, Merloni Elettrodomestici, Ministero delle Politiche Agricole, Monte dei Paschi di Siena, ex Banca del Salento, Pergine, Provincia di Crotone, Provincia di Milano, Provincia di Terni, Sogefi, Sviluppo Italia, ex Gepi, Tecnopols, Telecom Italia.

Pubblicazioni

(le più significative dal 1992 ad oggi)

- E. Nunziata, L. De Bernardis, M. DiStratis, G. Ferrari,
Team per il successo : Riconoscere, progettare e gestire team autoregolati ad alta performance
Franco Angeli, Milano, 2007
- E. Nunziata, "Gestione strategica e Cambiamento organizzativo nelle amministrazioni pubbliche: il potere di una Visione condivisa " in Atti del Convegno LIUC, Aracne Edizioni, 2007
- E. Nunziata, L. De Bernardis, G. Ferrari, S. Nasi, "A socio-technical approach for change management due to introduction of new e-government solutions in public sector" in Proceedings International Conference on Politics and Information Systems, Technologies and Applications , Orlando, USA, 2004
- E. Nunziata, S. Nasi, " Le condizioni per la realizzazione del Contact Center: una cultura del servizio"
in Dipartimento Funzione Pubblica (a cura di) "Il Call Center nelle amministrazioni pubbliche", Rubettino, 2003
- E. Nunziata, R. Morici, G. Sciarra, " A knowledge management system for e-government projects and actors",
in M. Wimmer (a cura di) "Knowledge Management in Electronic Government", Lecture Notes in Computer Science,
Springer, 2003
- E. Nunziata, L. Massarutto , "Il design dei servizi nell'era del web",
in F. Butera (a cura di) "Tecnologia e organizzazione per uomo e l'impresa", Franco Angeli, Milano, 2002
- F. Butera, B. Coppola, A. Fasulo, E. Nunziata, Organizzare le scuole nella società della conoscenza,
Carocci, Roma, 2002
- E. Nunziata, "L'autovalutazione per orientamento dell'offerta formativa"
in F. Butera, B. Coppola, A. Fasulo, E. Nunziata "Organizzare le scuole nella società della conoscenza", Carocci, Roma,
2002
- E. Nunziata, D. Collevocchio, "il sistema degli indicatori per la valutazione di Istituto"
in F. Butera, B. Coppola, A. Fasulo, E. Nunziata "Organizzare le scuole nella società della conoscenza", Carocci, Roma,
2002
- E. Nunziata, "I centri servizio: il profilo organizzativo", in "I servizi territoriali per i docenti", Tecnodid, Napoli, 2001
- E. Nunziata, F. Nesci , "il sistema di governo per l'autonomia degli Istituti, oltre la valutazione della qualità dell'istruzione",
in F. Butera (a cura di) "Il libro verde della pubblica istruzione", Franco Angeli, Milano, 1999
- E. Donati, F. Nesci, E. Nunziata, A. Sammarco, "Valutare le prestazioni dell'ente pubblico: l'esperienza delle Camere di Commercio"
su Azienda Pubblica, 3/1999
- E. Nunziata, F. Butera, A. Cusano, "La gestione del servizio nello sportello unico per le attività produttive",
su Il Nuovo Governo Locale, 3/1998
- E. Nunziata, S. Moica, "Reinventare le amministrazioni locali: strategie e indirizzi di cambiamento organizzativo per un nuovo ruolo delle Province",
su Il Nuovo Governo Locale, 1/1996
- E. Nunziata , "Reti organizzative"
su Sviluppo & Organizzazione, 134 / 1992

Relazioni, Paper

(le più significative dal 1999 ad oggi)

"Dieci tesi per la valutazione di produttività delle Amministrazioni Pubbliche" paper provvisorio per il gruppo di lavoro Astrid su La produttività delle Amministrazioni Pubbliche e la valutazione delle performance, settembre 2003

"La governance e gli organi collegiali per l'affermazione dell'autonomia scolastica" paper provvisorio per il gruppo di lavoro Astrid su L'autonomia scolastica, giugno 2003

"La qualità della vita negli ambienti di lavoro" relazione al Seminario AISL Meeting, Roma, Circolo Montecitorio, 21 giugno 2007

"Imprenditori e dirigenti per lo sviluppo delle persone", relazione all'incontro Gruppo Giovani UCID, Roma 19 giugno 2007

"Nomine pubbliche, processi selettivi e credibilità professionale", intervento su www.lavoce.info, 8 settembre 2006

"Gestione strategica e Cambiamento organizzativo nelle amministrazioni pubbliche: il potere di una Visione condivisa" relazione al Workshop Nazionale LIUC - Studi Organizzativi - "Il Change Management che innova", Castellanza 5-6 giugno 2006

"A socio-technical approach for change management due to introduction of new e-government solutions in public sector" relazione (con L. De Bernardis, G. Ferrari, S. Nasi) all'International Conference on Politics and Information Systems, Technologies and Applications (PISTA 2004), Orlando, USA, July 21-25, 2004

"Policy making condiviso nelle organizzazioni pubbliche: il ruolo della funzione centrale Personale e Organizzazione" relazione al Convegno Forum P.A. - Ministero Economia e Finanze "Sistemi integrati di gestione e valorizzazione delle risorse umane", Roma, 10 maggio 2004

"Come costruire valore sul protocollo elettronico" relazione al Convegno ISIMM - Fondazione Bordini, Roma, 11 dicembre 2003

"Strategie di CRM nei programmi di e-government: Registro delle imprese e multicanalità" relazione al Convegno Customer Management Forum - Comune di Firenze "Il Citizen Relationship Management nelle amministrazioni pubbliche", Firenze, 23 ottobre 2003

"La riforma della Pubblica Amministrazione locale : e-government e qualità dei servizi erogati - presentazione dei progetti" relazione al Convegno Foromez - FARE Qualità, Roma, 2 luglio 2003

"A knowledge management system for e-government projects and actors" relazione (con R. Morici, G. Sciarra) al 4th IFIP - International Working Conference, KMGov 2003, Rhodes, Greece, May 26-28, 2003

"Citizen Relationship Management" relazione al Convegno Customer Management Forum "CRM - Fare business in partnership con il cliente", Roma, 28 febbraio 2003

"Se internet diventa l'antidoto ai mali della burocrazia" intervento su *La Repubblica - Affari e Finanza*, 9 Dicembre 2002

"A cosa servono gli URP ? Dare "senso" alla relazione di servizio" relazione al Convegno Foromez - Customer Management Forum "Customer management e P.A. : gli scenari e le tendenze del Public Care in Italia", Napoli, 10 ottobre 2002

"Governare il ciclo di vita dell'innovazione" relazione al Convegno Customer Management Forum "Gestire il cliente nella net economy", Roma, 28 febbraio 2002

"Change e Project management per le-government : come sostenere lo sviluppo dei progetti sul territorio" relazione alla Tavola Rotonda di Quelli Istituzioni, Cortona, 17 novembre 2001

"e-government : impatti organizzativi e change management"
relazione al Convegno Forum PA , Roma, 12 febbraio 2001

"L'importanza dei processi per l'innovazione tecnologica ed il cambiamento della P.A. italiana"
relazione al Seminario di Studi di Sogei "L'amministrazione in rete con i suoi interlocutori", Roma, 15 novembre 2000

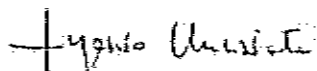
"La semplificazione dei procedimenti e l'orientamento al servizio nelle P.A. locali"
relazione al Convegno F.I.T.A. al Salone delle Autonomie Locali, Modena, 7 ottobre 1999

"Percorsi evolutivi per lo Sportello Unico delle Imprese"
relazione al Convegno Regione E.R. - Ervel "Sportello Unico : risultati, indirizzi e scenari per la Regione Emilia Romagna",
Bologna, 19 luglio 1999

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

Roma, 15 aprile 2010



Eugenio Nunziata

Via Raffaele De Cesare, 107
00179 Rome - Italy

studio: +39 0678345358
mobile: +39 3488747789
fax: +39 0699705462

eugenio@nunziata.it
www.eugenio.nunziata.it