

## **CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM**

Dott.ssa ENRICA CONTI

### **GENERALITA'**

Nata a Roma il 09.12.1958

Via degli Archi, 14

Montopoli (RI) CAP 02034

Ab.:0765/22172

St.: 0765/418547 (fax)

Cell. 338/41.55.930

Email: contien@libero.it

P.IVA: 00901870576 – CF: CNTNRC58T49H501F

### **FORMAZIONE**

#### **Formazione Superiore e Universitaria**

- Diploma Maturità Scientifica, G. B. Morgagni, Roma 1977 (60/60).
- Laurea in Psicologia, Università la Sapienza, Roma, 1982 (con Lode).
- Frequenza biennale corso di perfezionamento in Statistica sanitaria (indirizzo di programmazione socio-sanitaria) Università La Sapienza, Roma, 1893/85.
- Diploma di perfezionamento post-laurea "Formazione manageriale per operatori sociosanitari", Università la Sapienza, Roma, 1998.
- Diploma di Perfezionamento "Progettare e valutare l'organizzazione e la gestione dei servizi nel territorio", Università degli Studi di Urbino, 2006.
- Laurea in Scienze della Pubblica Amministrazione, Facoltà di Scienze Politiche, Università La Tuscia, Viterbo, 2008 (con Lode).

#### **Attività di formazione-aggiornamento professionale:**

Nel corso dell'attività professionale ha sempre coltivato costantemente il proprio aggiornamento, partecipando a corsi e/o seminari su tematiche organizzative e manageriali e sulla progettazione/programmazione e valutazione (di seguito sono indicati solo quelli successivi all'anno 2000):

- Corso di formazione su "Dall'autorizzazione per il funzionamento all'accreditamento istituzionale" – CISEL, Rimini, 2000
- Giornate formative per "La Rilevazione Dati", Regione Lazio-CIF-Oil, Roma, 2000
- Seminario "La legge 285 oltre il 2000", Istituto Innocenti, Firenze, 2000

- Corso interregionale "Assistenza tecnica alla Legge 285" – Pescara, Aster X, 2000
- Corso su "Programmazione e monitoraggio Legge 285" – Formez, 2001
- Corso su "La legge quadro 328/2000 di riforma dei servizi sociali: principi di fondo, assetti istituzionali, strumenti di programmazione", Scuola Superiore Amministrazione Pubblica, CEIDA, Roma, 2001
- Corso per "Amministratori e funzionari IPAB, IRFOD-Regione Lazio, Roma, 2002
- Corso di Formazione interregionale "La valutazione dei piani e dei progetti" – Istituto Innocenti, Firenze, 2003
- Corso "Come si progetta la valutazione", Associazione Italiana di Valutazione, Roma, 2003
- Workshop su "Il bilancio sociale: uno strumento innovativo di governance", Lattanzio Associati, Roma, 2006
- Seminario "Pubblica amministrazione e Project management" Istituto Italiano di Project Management, Roma, Novembre 2008
- Seminario "Pubblico impiego. Idee per la modernizzazione della PA", Consorzio Nuova PA, 2009
- Seminario "Stress e sicurezza nelle imprese e nelle organizzazioni", Ordine Psicologi del Lazio, 2009.
- Seminario IRPA, Il piano industriale per la riforma della Pubblica Amministrazione e le sue prime realizzazioni, Università la Sapienza, Roma, maggio 2009.
- Corso "Dalla valutazione dei rischi al benessere organizzativo, Villa Umbra, Actas, maggio 2009.
- Seminario "Formazione sul campo: apprendere riflettendo sull'esperienza", AIF Università La Sapienza, Roma giugno 2009.
- Seminario "Investire in capitale umano per il futuro" ASFOR, Luiss, Roma, 2009.
- Seminario "Aziende e professionisti della formazione" AIF, Roma, giugno 2009
- Convegno "Pubblico impiego. Idee per la modernizzazione della PA", Consorzio Nuova PA, febbraio 2009
- Convegno "Cambiamento nelle Pubbliche Amministrazioni", Politecnico Milano, IRSO, Cnel, febbraio 2010
- Convegno, "Per una nuova etica del civil servant" , Consorzio NUOVA PA, aprile 2010.

## **ATTIVITA' PROFESSIONALE**

Anni 1980 - 1987: ha lavorato nella ex U.S.L. RM/16 in qualità di dipendente nel Settore programmazione e bilancio e successivamente nel **Settore formazione del personale**.

Successivamente ha esercitato attività autonoma occupandosi di **progettazione/formazione/valutazione/ ricerca e sviluppo organizzativo**, operando per conto della Pubblica Amministrazione a livello centrale e locale.

Docente di **management pubblico, di comunicazione e di gestione risorse umane**.

Ha ricoperto numerosi incarichi di **consulenza organizzativa e di management dei servizi** nel settore delle politiche di welfare per conto di Enti Locali e di IPAB.

## **ATTIVITÀ DI FORMAZIONE svolto per conto di ENTI PUBBLICI E/O PRIVATI (con committente Pubblica Amministrazione):**

- Scuola II.PP. U.S.L. RM/16, anni 1984 al 1987 (formazione II.PP. e personale direttivo)
- Scuola II.PP. U.S.L. RM/7 , anni 1987 - 1989 (formazione II.PP. e personale sanitario direttivo)
- Istituto Montesano, Roma, anni 1987 e 1988 (personale direttivo istituzioni scolastiche)
- Publitecnica, Napoli, 1994 (formazione dirigenti pubblici ATAN)
- Croce Rossa Italiana , Roma, 1994 (formazione operatori)
- Ipr e Srt, (formazione e orientamento a lavoratori in mobilità), Roma, 1994
- ISPECO, (formazione e orientamento al lavoro per disoccupati), Roma, 1994
- Comune di Ladispoli, Ladispoli, 1995 (formazione operatori sociali)
- IAL-Cisl, (corsi per operatori sociali), Roma, 1996 e 1997
- Istituto Gregorio da Catino, Rieti, 1996 - 1998 (formazione personale docente)
- Centro Regionale S.Alessio - Margherita di Savoia per i ciechi, 1999 (Progetto di aggiornamento per operatori sociali nella Regione Lazio)
- Istituto Antonacci, Lecce, 2000 (formazione operatori sociali)
- Centro Regionale S.Alessio-Margherita di Savoia, Roma, 2000-2001 (formazione funzionari)
- Provincia di Roma - Tetto Azzurro, Roma, 2000 (formazione operatori sociali)
- ASL VT-Scuola Medica Ospedaliera Tuscia, Viterbo, 2002 (formazione operatori sociosanitari)
- Ceman, Comune di Cisterna di Latina (progetto formazione-intervento funzionari ), 2002
- Sistemi e qualità, (corso per operatori sociali), Roma, 2002
- SSPAL, Abruzzo, Marche, Molise, 2003 (formazione Segretari Comunali sulla valutazione)
- COMIDEA, Palmi, 2003 (formazione operatori socio-sanitari)

- BIC LAZIO, Ferentino, Viterbo, Frosinone, 2003 (formazione/orientamento al lavoro imprenditoriale)
- PROVINCIA DI RIETI, anno 2003 (progettazione interventi formativi di sistema per la valutazione dei servizi di welfare)
- ASS.FOR.SEO, Roma e Guidonia, 2004 e 2005 (formazione funzionari Enti Locali e Centri Provinciali Impiego Provincia di Roma)
- **DIPARTIMENTO FUNZIONE PUBBLICA-KPMG**, Progetto di Formazione Manageriale CAMPUS Cantieri, Regioni Marche, Abruzzo, Molise, Umbria, Lazio, anno 2005 (in particolare ha curato le tematiche inerenti la programmazione e la valutazione delle politiche pubbliche)
- GUBBIO MANAGEMENT, Enti Locali Regioni Umbria, Marche, Lazio, Campania, Toscana anni 2004 - 2007 (formazione funzionari Enti Locali, compresa la tematica della gestione associata dei servizi per i Piani Sociali di Zona)
- **FORMAUTONOMIE - Dipartimento Funzione Pubblica**, Progetto di Formazione interistituzionale Regioni-Autonomie Locali, Regioni Sicilia, Veneto, Marche, Abruzzo, Emilia Romagna, anno 2005-2006 (formazione dirigenti e amministratori Enti Locali)
- FORMAUTONOMIE, Progettazione e realizzazione interviste ad Amministratori locali sulla valutazione delle politiche pubbliche, Roma, 2005
- **FORMAUTONOMIE - FORMEZ**, Progetto di formazione dirigenti e amministratori Comunità Montane sulla "Gestione associata servizi" con realizzazione di Cd, Roma, 2006.
- SISTEMFORM - PROGETTO MINISTERO INTERNO, (formazione-formatori personale polizia di frontiera), Nettuno 2006
- CEIDA (formazione funzionari e personale Enti Locali sulla Gestione Associata dei Servizi di welfare), Roma 2006
- **MINISTERO dell'INTERNO**, *Scuola Superiore dell'Amministrazione Interno*, docente dell'Area Comunicazione e Management ha svolto attività di formazione per funzionari italiani e stranieri, Roma 2003-2004-2005 e 2009
- **MINISTERO dell'INTERNO**, *Direzione Centrale Formazione, Dipartimento Vigili del Fuoco*, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 con le seguenti attività:
  - a) attività di formazione (Risorse Umane e Comunicazione Pubblica) nei corsi di formazione per dirigenti, funzionari amministrativi, dirigenti, personale tecnico-operativo nelle Sedi di Roma e in altre sedi del territorio nazionale;
  - b) per conto della D.C.F. del Dipartimento dei VV.F ha progettato e realizzato una Ricerca-intervento "Laboratorio di formazione manageriale" con ricerca sui fabbisogni formativi della dirigenza del C..N.V.F. nel 2006;
  - c) per conto della D.C.F. ha progettato e realizzato nel 2007 il Corso di formazione manageriale per "Analisti di Organizzazione" per i Comandi Provinciali con progetto di ricerca-intervento mediante interviste ai dirigenti finalizzata all'analisi organizzativa delle Aree della Direzione Centrale della Formazione;
  - d) per conto della D.C.F. ha progettato e coordinato il 1° Corso Sperimentale per la Gestione in emergenza delle persone con disabilità (anche con attività di docenza) ISA, Roma, 2010.

- ANTEAS Nazionale, Corso su La progettazione sociale, Centro Studi Cisl, Novembre 2008
- Docente di management pubblico e sulla gestione delle risorse umane per la Fondazione Promo P.A. con attività svolte per Enti Locali della Toscana, Liguria, Provincia di Sassari, Provincia di Roma, 2009 e 2010.
- Docente di management pubblico e sulla gestione delle risorse umane per Euristica con attività svolte per Enti Locali dell'Umbria e Marche (anno 2009).
- PROVINCIA DI PESARO E URBINO (in partnership con la Soc.Euristica):
  - Incarico Progetto di ricerca-intervento sulla "Valutazione della formazione", anno 2008;
  - Incarico per la Progettazione e Coordinamento Progetto di formazione "Lo sviluppo delle competenze" delle Posizioni Organizzative, anno 2009.
- PROVINCIA DI ROMA, Docente Progetto "Formare i Formatori" per i Referenti della Protezione Civile (anno 2009 e 2010).
- AIFOS, PROVINCIA DI ROMA, INAIL, attività di formazione Progetto Scuola Sicura, 2010.

**INCARICHI DI ENTI PUBBLICI (ENTI LOCALI ED IPAB).** Ha ricoperto incarichi di consulenza organizzativa e di management dei servizi nel settore delle politiche di welfare per conto di Enti Locali e di I.pa.b. con compiti di programmazione, organizzazione, coordinamento, monitoraggio e valutazione:

- COMUNE di TREVIGNANO ROMANO, anni 1994 - 1997 (progettazione, gestione e valutazione servizi socio-assistenziali, membro del Comitato Tecnico-Scientifico per la gestione associata dei servizi per l'integrazione sociale dei disabili)
- COMUNE di LADISPOLI, anno 1995 (organizzazione e realizzazione progetto di orientamento al lavoro e programmazione attività centro polivalente diurno)
- COMUNE di FARA SABINA, anni 1995 - 2004 (progettazione, organizzazione e realizzazione di interventi di prevenzione sul territorio nell'ambito delle politiche sociali, Nucleo di monitoraggio e valutazione progetto distrettuale L. 285, Referente istituzionale dei rapporti Ente Locale- Istituzioni formative del territorio)
- ISTITUTO SACRA FAMIGLIA, sede di Roma e sede servizio di Frosinone, anno 1999 (Responsabile del Centro di Pronto Accoglienza: coordinamento e organizzazione servizi residenziali, referente rapporti convenzionali con il Comune di Roma)
- CENTRO PROVINCIALE G. FREGOSI - Tetto Azzurro, anno 1999 - 2000 (coordinamento Centro Pronto accoglienza per minori)
- CENTRO REGIONALE S. ALESSIO - MARGHERITA DI SAVOIA, anni 1997 - 2003 (incarichi di coordinamento e di direzione servizi socio-assistenziali residenziali, diurni e territoriali per minori, adulti ed anziani, progettazione e organizzazione attività formative per gli operatori a livello regionale, membro del Nucleo di valutazione e del Comitato tecnico-scientifico Progetto regionale ex L. 284; referente dei rapporti convenzionali con la Federazione Nazionale

delle Istituzioni pro-ciechi; referente istituzionale per la Commissione Nazionale del Progetto Polo; referente dell'Ente per il periodico Fortissimamente; oltre gli incarichi di Consulente Tecnico ha ricoperto anche l'incarico di Dirigente con contratto a t.d. e di Responsabile di Area del Dipartimento Istituzionale).

- **DISTRETTO SOCIO -SANITARIO MIRTENSE n.2**, Comune capofila Poggio Mirteto, Consulente Tecnico (gennaio 2000 - dicembre 2009) per il coordinamento e monitoraggio del Progetto distrettuale ex L. 285 e incarico di tutor per i tirocini post-lauream studenti di Psicologia dell'Università La Sapienza.

#### **ATTIVITA' DI RICERCA SVOLTA PER ENTI PUBBLICI con relative pubblicazioni:**

1. Progettato, coordinato e pubblicato la ricerca sulla Corioretinopatia sierosa centrale, Ospedale Oftalmico di Roma, Riza Psicosomatica, 1987
2. **Progetto di ricerca-intervento sul clima organizzativo nella Cassa Depositi e Prestiti, pubblicata nel Volume "Anatomia di una burocrazia efficiente" con prefazione Prof. Lutwach (anni 1994 e 1995)**
3. Progettato, diretto e pubblicato il programma di ricerca sul fenomeno del plurihandicap nella Regione Lazio, Centro Regionale S.Alessio (anni 2002 e 2003)

#### **Altri incarichi di ricerca:**

Dal gennaio 2010 è stata nominata membro del Gruppo Tecnico di ricerca del FAPI per il Progetto sull'analisi e valutazione dei fabbisogni formativi delle piccole e medie imprese aderenti al Fondo.

#### **ATTIVITA' DI PROGETTAZIONE PIANI SOCIALI/SERVIZI TERRITORIALI:**

- π Piano sociale di zona, Comune di Poggio Mirteto, 2001 e 2002, 2003.
- π Progetto su "L'organizzazione del volontariato a supporto del territorio per la rete dei servizi" Sabina Servizi, 2003
- π Piano territoriale di intervento Legge 285/97 del distretto sociosanitario RI/2, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 e collaborazione alla elaborazione del Piano Sociale di Zona con Ufficio di Piano, anni 2003 - 2009.

#### **INCARICHI PER COMMISSIONI DI ESAMI, SELEZIONI E CONCORSI PUBBLICI:**

- π ASL RM/16, componente Commissioni esami di passaggio corsi Infermieri Professionali, 1984/85 e 1985/86
- π ASL RM/16, componente Commissioni di selezione per ammissione corsi Scuola II.PP, 1985 e 1986

- π Centro Regionale S. Alessio – Margherita di Savoia per i ciechi - Incarico di Presidente della Commissione Concorso Pubblico per “Centralista telefonico non vedente” – 2001
- π Centro Regionale S.Alessio – Margherita di Savoia per i ciechi, Componente commissioni selezioni interne personale dipendente, 2000 e 2001
- π Comune di Fiumicino – Incarico di Componente Esperto Concorso Pubblico per “Psicologo” - 2001
- π Comune di Fiumicino – Incarico di Componente Esperto Concorso Pubblico per “Pedagogista” - 2001
- π Comune di Fara in Sabina – Incarico di componente commissione Avviso Pubblico per “Assistente Sociale” – 2001
- π Ministero dell’Interno, Scuola Superiore Amministrazione dell’Interno, Componente commissione esami, 2004.

#### **INCARICHI ISTITUZIONALI:**

- π Membro del Consiglio di Amministrazione dell’IPAB Asilo della Patria di Roma, Comune di Roma, 1996- 1997
- π Presidente del Consiglio di Amministrazione dell’IPAB Asilo Savoia di Roma, Regione Lazio, dal 1996 al 2002
- π Membro del Gruppo Tecnico Regionale interassessorile per il monitoraggio delle I.P.A.B. su decreto del Presidente della Regione Lazio, 2001.

#### **ARTICOLI/PUBBLICAZIONI:**

- Occhi per non vedere, Riza Psicologica, 1987
- I servizi socio-assistenziali e riabilitativi del Centro Regionale S.Alessio – Margherita di Savoia a favore dei ciechi pluriminorati, Percorso Verde, 1998
- Un Centro di Pronta Accoglienza , l’organizzazione dei servizi, Ipab Oggi, 1999
- Accordi di programma tra Ipab, Ipab Oggi, 2000
- I servizi del Centro Regionale, Fortissimamente, 2000
- Formazione a supporto della qualità dei servizi, Fortissimamente, 2000
- Le Ipab a Roma: storia, strutture, servizi, Comune di Roma, 2001
- Un anno di 284: un impegno straordinario, Fortissimamente, 2001
- L’impianto progettuale ed organizzativo dei servizi del Centro Regionale S. Alessio – Margherita di Savoia, Percorso Verde, 2003.

#### **Interventi in qualità di relatore a CONVEGNI/SEMINARI nazionali e regionali:**

- Enrico Ceppi e l’integrazione scolastica dei minorati della vista, Seminario Nazionale, Roma, 1998
- I servizi alle persone: principi ispiratori, aspetti organizzativi e dinamiche, Convegno Nazionale, Salerno, 1998
- Crescere bene in Italia: politiche per l’infanzia e l’adolescenza, Convegno Nazionale, Ipab Oggi, Riccione, 1999

- Le metodologie di intervento nei servizi territoriali a sostegno della genitorialità, Convegno regionale, ASL Roma, 1999
- I responsabili dei servizi per non vedenti, Seminario Nazionale, Federazione Nazionale Istituzioni pro-ciechi, Roma, 2000
- Le politiche per l'infanzia e l'adolescenza: le esperienze sul territorio, Convegno Regionale, Poggio Mirteto, 2000
- La prevenzione nei servizi territoriali, Seminario Regionale, Provincia di Roma, 2000
- Vogliamo, voliamo, volare: il ruolo delle Ipab nella rete dei servizi territoriali, Comune di Fiumicino, 2001
- Il percorso educativo della persona non vedente pluriminorata: l'apporto della psicologia, Convegno Nazionale, Saferno, 2002
- Vedere oltre: la rete dei progetti, Convegno Regionale, Roma, 2002
- Dalla protezione alla promozione sociale, Convegno Regionale, Magliano Sabina, 2002
- Il ruolo delle Ipab nella costruzione dei Piani Sociali Comunali, Convegno Nazionale, Comune di Roma, 2002
- Le politiche per l'infanzia e strategie partecipative, Convegno Nazionale Anci-Camina, Soriano al Cimino, 2003
- I processi di valutazione nell'attuazione dei Piani Sociali, Convegno Regionale, Rieti, 2003
- La gestione dei conflitti, Convegno Nazionale sulla Polizia Municipale, Fiuggi, 2007.
- La comunicazione con il cittadino, Convegno Euristica, Comune di Perugia, 2008.
- La qualità dei servizi al cittadino, Convegno Euristica, Comune di Spoleto, 2008.

Ha curato in qualità di membro del **Comitato Organizzatore** il **Convegno decennale** dell'AIV "Guardare dentro-guardare oltre" svoltosi al CNR Roma nel mese di aprile 2007.

Professionista convenzionata con l'Università degli Studi dell'Aquila quale Tutor nei tirocini post-lauream Facoltà di Psicologia, anni 2005-2006 (Corso di Laurea Scienze della Formazione).

Tutte le attività formative e di aggiornamento e tutti gli incarichi professionali indicati nel presente curriculum sono regolarmente documentati.

*La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.*

*La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.*

19 maggio 2010

**Dott.ssa ENRICA CONTI**