

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **OFFREDI DONATO**

Indirizzo **Via Canonica, 28 - 24049 Treviglio (Bergamo)**
 Telefono **Ufficio 039238.4267**
casa 0363 49644
mobile 348 5127070

Fax **Ufficio 039238.4266**
 E-mail **Ufficio: Offredi.Donato@aslmb.it**
Personale: d.offredi@libero.it

Nazionalità **italiana**

Luogo e data di nascita **San Remo (IM) 21.11.1956**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	dal 11/3/2010 ad oggi
• Nome e Indirizzo del datore di lavoro	ASL della provincia di Monza e Brianza, già ASL della provincia di Milano 3, Viale Elvezia, 2 Monza (Milano)
• Tipo di azienda o settore	Azienda Sanitaria Locale
• Tipo di impiego	Ruolo: Dirigente Tecnico Professionale Profilo Professionale: Dirigente Analista di Organizzazione,
• Principali mansioni e responsabilità	Direttore della Struttura Complessa Pianificazione e Controllo, che si compone di 2 Strutture Semplici: 1. della U.O. Controllo di Gestione; 2. della U.O. Formazione e dell'Ufficio Organizzazione. Le funzioni attribuite al Servizio sono le seguenti: 1. supportare l'Organismo indipendente di valutazione della performance nel monitorare l'andamento della gestione delle attività aziendali 2. supportare la Direzione Generale nella definizione del dimensionamento degli organici; 3. supportare la Direzione Generale nei processi di miglioramento organizzativa e nelle scelte di ottimizzazione e razionalizzazione della ASL; 4. gestire il sistema di qualità aziendale; 5. gestire, su delega del Direttore Generale, l'attività del Risk Manager aziendale

	<p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile Ufficio Qualità Aziendale e progetto certificazione ISO 9001:2000, • Responsabile progetto autovalutazione secondo standard di Joint Commission • Responsabile progetto Codice Etico <p>ESPERIENZE SIGNIFICATIVE</p> <p>1. staff del Direttore Generale; consulenza in convenzione alla ASL della Vallecamonica Sebino per indagine di soddisfazione della utenza negli anni 2005, 2006, 2007, 2008; 2009</p>
--	---

• Date (da - a)	dal 6/12/2004 al 10/3/2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL della provincia di Monza e Brianza, già ASL della provincia di Milano 3, Viale Elvezia, 2 Monza (Milano)
• Tipo di azienda o settore	Azienda Sanitaria Locale
• Tipo di impiego	Ruolo: Dirigente Tecnico Professionale Profilo Professionale: Dirigente Analista di Organizzazione,
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile Ufficio Organizzazione e Politiche del Personale, Responsabile Ufficio Qualità Aziendale e progetto certificazione ISO 9001:2000, Responsabile progetto autovalutazione secondo standard di Joint Commission Responsabile progetto Codice Etico ESPERIENZE SIGNIFICATIVE 2. staff del Direttore Generale; 3. redazione dei documenti di programmazione e coordinamento dei servizi sanitarie e socio sanitari anni, 2006, 2007, 2008, 2009; 4. redazione del documento Bilancio Sociale anni 2005, 2006, 2007, 2008; 5. consulenza in convenzione alla ASL della Vallecamonica Sebino per indagine di soddisfazione della utenza negli anni 2005, 2006, 2007, 2008; 2009
• Date (da - a)	dal 1/1/1998 al 3/12/2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Galgano & Associati Srl, Via Gustavo Fara 35, 20124 Milano Società a capitale interamente italiano, leader nel campo della consulenza di direzione e della formazione manageriale. In questa società, una delle più affermate realtà italiane di consulenza di direzione, ero socio dell'azienda, con una quota di minoranza (partner), membro del consiglio di amministrazione, nonché direttore della area sanità, con la completa responsabilità di sviluppare l'attività, decisionale sotto il profilo organizzativo ed economico gestionale. Fatturato aziendale annuo: Circa 15 milioni di euro Personale azienda: Circa 150 persone
• Tipo di azienda o settore	Consulenza di Direzione
• Tipo di impiego	<i>Profilo professionale Dirigente settore Industria</i>
• Principali mansioni e responsabilità	Ruolo: Socio dell'azienda - Partner, Direttore dell'Area Sanità La principale responsabilità era la acquisizione di progetti di consulenza e di formazione. Fatturato sanità annuo: Circa 4 milioni di euro Personale sanità : Circa 20 persone

• Date (da – a)	dal 3/9/1990 al 31/12/1997
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Galgano & Associati Srl, Via Gustavo Fara 35, 20124 Milano
• Tipo di azienda o settore	Consulenza di Direzione
• Tipo di impiego	Profilo professionale Impiegato settore Industria
• Principali mansioni e responsabilità	Ruolo: Consulente dell'Area Sanità La principale responsabilità era la erogazione di formazione e consulenza alle aziende clienti.

• Date (da – a)	dal 15/11/1988 al 1/9/1990
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Zanussi Grandi Impianti S.p.A. – Conegliano Veneto Treviso
• Tipo di azienda o settore	<i>Produzione e commercio di apparecchiature per ristorazione collettiva</i>
• Tipo di impiego	<i>Impiegato</i>
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile del progetto Qualità Totale per lo stabilimento di Valbrembo (Bg) Responsabile della programmazione della produzione

• Date (da – a)	dal 1/6/1988 al 31/10/1988
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Informan Srl Via Terraggio 20100 Milano
• Tipo di azienda o settore	Applicazioni software
• Tipo di impiego	Impiegato
• Principali mansioni e responsabilità	Product Manager La principale responsabilità era la vendita di applicazioni software per la produzione

• Date (da – a)	dal 1/5/1987 al 31/5/1988
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	IBM Italia S.p.A Circonvallazione Idroscalo Segrate (Milano)
• Tipo di azienda o settore	informatica
• Tipo di impiego	Impiegato
• Principali mansioni e responsabilità	sistemista di applicazioni in Telecomunicazioni

• Date (da – a)	dal 5/7/1978 al 30/4/1987
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	IBM Italia S.p.A Via Lecco, Vimercate (Milano)
• Tipo di azienda o settore	informatica
• Tipo di impiego	Impiegato
• Principali mansioni e responsabilità	impiegato in pianificazione della produzione – sistemista di applicazioni in Telecomunicazioni

• Date (da – a)	dal 14/2/1978 al 4/7/1978
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scame Mastaf Srl Solza (Bergamo)
• Tipo di azienda o settore	stampaggio materie plastiche
• Tipo di impiego	Operaio
• Principali mansioni e responsabilità	Capo turno Controllo Qualità

PARTECIPAZIONI A COMITATI

dal 2008	Componente del Comitato Tecnico Scientifico del Progetto per il servizio triennale di valutazione delle aziende sanitarie accreditate e di trasferimento del know-how alle Aziende Sanitarie Locali secondo gli standard di Joint Commission
Dal 2007	Membro del Comitato di Valutazione del Codice Etico della AO Ospedali Riuniti di Bergamo
Dal 2009	D.G.R. 9 novembre 2009 n. 8/10460 della regione Lombardia. Inserito nell'elenco dei candidati alla nomina di Direttore Amministrativo

ESPERIENZE SIGNIFICATIVE SVOLTE COME CONSULENTE DI DIREZIONE AZIENDALE:

dal 1990 al 2004	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisione del sistema di contabilità industriale e controllo costi 2. Introduzione di sistemi di controllo di gestione in aziende sanitarie 3. Analisi organizzativa e revisione logiche di gestione della produzione 4. Revisione sistemi premianti collegati a revisioni organizzative 5. Realizzazione di sistemi di gestione integrata materiali 6. Revisione e realizzazione di sistemi di programmazione della produzione 7. Organizzazione di Sistemi Qualità (Certificazione ISO 9000) 8. Revisione organizzativa aziendale 9. Revisione di processi aziendali 10. Organizzazione di sistemi di manutenzione 11. Organizzazione di sistemi integrati per gli acquisti
------------------	--

ATTIVITÀ NELL'AMBITO DELLA FORMAZIONE

2008 2007 2006 2005	<i>Progettazione e docenza di numerosi corsi in ambito organizzazione e qualità</i>
2004 2003 2002 2001	<i>Progettazione ed organizzazione dei corsi IREF per Direttori ospedalieri e territoriali di struttura Complessa a Milano in partnership con AO ICP, IRCCS Istituto dei Tumori di Milano</i>
2003	<i>Progettazione ed organizzazione dei corsi per Direttori ospedalieri e territoriali di struttura Complessa a Genova</i>
2004 2003	<i>Progettazione ed organizzazione del Piano formativo per conto della Società Galgano e Associati</i>
2003	<i>Progettazione ed organizzazione del Piano formativo: Organizzare e dirigere strutture complesse per servizi alla Persona.</i>
2003	<i>Progettazione ed organizzazione del Piano formativo: Il nuovo ruolo del Dirigente Infermieristico – Tecnico sanitario</i>
1998 - 2003	<i>Progettazione del Catalogo dei Prodotti di Consulenza della Galgano & Associati per il settore della Sanità</i>

ATTIVITÀ DI DOCENZA

Dal 1990 al 2004	<i>Progettista e Docente di numerosi corsi di gestione aziendale del settore della sanità e del settore industriale</i>
12 novembre 2002	<i>Convegno – 1° giornata mondiale della qualità in sanità - relatore del workshop: La gestione del Rischio clinico</i>
13 novembre 2003	<i>Convegno – 2° giornata mondiale della qualità in sanità - chairman e relatore del workshop: Auditing nei modelli ISO 9000 e JACHO</i>

PUBBLICAZIONI: LIBRI

2005	Editore: <i>Il Sole 24 Ore Milano</i> <i>La direzione di struttura complessa</i> coautore
2004	Editore: <i>Franco Angeli srl Milano</i> - <i>La competenza manageriale in sanità. I nuovi livelli di responsabilità in una sanità che cambia</i> - Coautore capitolo: <i>La formazione in sanità</i>
2003	Editore: <i>Franco Angeli srl Milano</i> - <i>Project Management in sanità</i> . Coautore – capitolo: <i>gli elementi costitutivi del project management</i>
2003	Editore: <i>Franco Angeli srl Milano</i> - <i>Organizzazione per processi in sanità</i> . Coautore - capitolo: <i>Il qualità function deployment</i>
2002	Editore: <i>Franco Angeli srl Milano</i> - <i>Tecniche di management sanitario</i> . Coautore - capitolo: <i>Programmazione e controllo</i>

PUBBLICAZIONI: ARTICOLI

2003	<i>24 ore Sanità Management Maggio 2004</i> - Autore - <i>Il controllo si fa strategico</i>
1992	<i>Rivista Espansione - Supplemento al n. 268 della rivista Espansione</i> : coautore – <i>Produzione e logistica in 555 parole chiave</i>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Da 1982 a 1988
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università Cattolica di Milano</i>
• Qualifica conseguita	Laurea in Economia e Commercio
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Indirizzo Gestione delle aziende <i>Titolo della tesi: La funzione strategica della logistica nella impresa industriale</i>

• Date (da – a)	<i>da ottobre 1986 ad aprile 1987</i>
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>IBM Italia SpA, Luogo: Novedrate (Como)</i>
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sistemista di sistemi informatici e di Marketing
• Qualifica conseguita	Sistemista di sistemi informatici e di Marketing

• Date (da – a)	<i>1980, 1991, 1992</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Corsi di studio all'estero</i>
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Corso di inglese: a Cambrigde (Inghilterra); Corso di inglese: a Canterbury (Inghilterra); Corso di inglese: a La Valletta (Malta);</i>

• Date (da – a)	<i>1985, 1989, 1990</i>
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Corsi di studio all'estero</i>

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di francese:, a La Rochelle (Francia); Corso di francese: a Nizza (Francia); Corso di francese: 1990 a Tolone (Francia);
• Date (da – a)	Dal 1978 ad oggi
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Diversi corsi di formazione con argomenti sia a carattere organizzativo sia a carattere gestionale; Corsi di formazione sulla comunicazione, gestione riunioni, parlare in pubblico;

LINGUE

PRIMA LINGUA	[ITALIANO]
ALTRE LINGUE	[INGLESE]
CAPACITÀ DI LETTURA	[buono]
CAPACITÀ DI SCRITTURA	[buono]
CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE	[buono]
	[FRANCESE]
CAPACITÀ DI LETTURA	[BUONO]
CAPACITÀ DI SCRITTURA	[BUONO]
CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE	[BUONO]

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ho lavorato in società multinazionali rapportandomi con filiali straniere (francesi, inglesi, tedesche). • Sono stato responsabile della acquisizione di progetti di consulenza e quindi ho avuto la necessità di rapportarmi agli interlocutori per convincerli della validità della mia proposta commerciale • Nel ruolo di consulente ho dovuto raggiungere i risultati richiesti dal committente basandomi sul consenso con gli operatori e non sul potere della gerarchia in azienda.
--	--

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sono stato responsabile della Area Sanità della società di consulenza Galgano & Associati considerata come Business Unit per ricavi e costi, con la gestione dei consulenti interni ed esterni che vi afferivano • Coordinatore del corso di specializzazione per Direttori di Struttura Complessa della sanità della Lombardia (Milano 2001, 2002, 2003, 2004) • Coordinatore del corso di specializzazione per Direttori di Struttura Complessa della sanità della Liguria (Genova 2002) • Coordinatore del corso di specializzazione per Direttori di Strutture di ricovero per Anziani (Venezia 2002 e 2003)
---	---

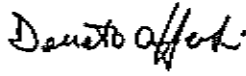
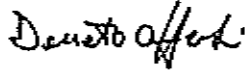
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza ed utilizzo pacchetto office Microsoft • Conoscenza di base di Sistemi operativi Windows, VM, VMS • Conoscenza di base di linguaggi di programmazione Cobol, Fortran
---	---

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nel tempo libero amo leggere, eseguire lavori di falegnameria e viaggiare per turismo.
---	--

PATENTE AUTO	Cat. B
--------------	--------

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell’art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

Treviglio Il 11 marzo 2010 Firma	
acconsento al trattamento ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) dei dati forniti	
Treviglio Il 11 marzo 2010 Firma	

ALLEGATI:

ESPERIENZE SIGNIFICATIVE DI INTERVENTI DI CONSULENZA E/O DOCENZA SVOLTI NEGLI ULTIMI ANNI

AREA SANITÀ	
dal 2005 ad Oggi	<p>AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI MONZA E BRIANZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Sistema Etico comportamentale della ASL • Il progetto per la Certificazione UNI EN ISO 9001:2000 del dipartimento di prevenzione • Formazione ai Dirigenti su temi di organizzazione aziendale e di qualità
dal 1998 al 2003	<p>AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI MILANO 3 DI MONZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formazione per l'accreditamento istituzionale del Dipartimento di Prevenzione • Coordinamento come capo progetto per la Certificazione UNI EN ISO 9001:2000 dell'ADI • Supporto alla impostazione del Controllo di Gestione • Componente esterno del Nucleo di Valutazione aziendale • Impostazione del Piano di formazione anno 2000 • Coordinamento del progetto per la valutazione e la graduazione delle posizioni ed analisi dei carichi di lavoro • Analisi della organizzazione dell'Ufficio Provvidenze Economiche Invalidi Civili • Valutazione e selezione di Dirigenti • Formazione ai Dirigenti su temi di organizzazione aziendale e di qualità
dal 2000 al 2004	<p>ASL Vallecamonica Sebino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto per Certificazione ISO 9000 • Progettazione e realizzazione dell'Osservatorio Tossicodipendenze • Realizzazione delle Analisi Soddisfazione dell'utenza per ricoveri, specialistica ambulatoriale, ADI • Progettazione del Cruscotto direzionale
2004	<p>Casa di Cura Clinica San Rocco</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redazione del Piano di marketing della CC
2004	<p>Azienda Ospedaliera di Padova</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetto di miglioramento rapido in sale operatorie mediante la metodologia della Lean organization:
2004	<p>Azienda Ospedaliera di Novara</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione e gestione del programma formativo ECM per Dirigenti e Comparto
2004	<p>Istituto Zooprofilattico delle tre Venezie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione e gestione del programma formativo ECM per Dirigenti e Comparto
dal 2000 al 2004	<p>REGIONE LOMBARDIA IREF – SCUOLA DI DIREZIONE IN SANITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile di 14 edizioni della Formazione ai Responsabili Struttura Complessa dell'area Ospedaliera, Territoriale, dei Servizi • Capo progetto per la Formazione ai Responsabili della Formazione delle Aziende Sanitarie Regionali
dal 2000 al 1999	<p>IRCCS ISITUTO NAZIONALE DEI TUMORI (Milano)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulenza al Commissario Straordinario dell'IRCCS • Redazione della analisi organizzativa per i fabbisogni informativi per la realizzazione del sistema informatico aziendale • progettazione della rete oncologica fra l'IRCCS e la regione Basilicata • progettazione della rete oncologica fra l'IRCCS e la regione Calabria • redazione del Piano di Organizzazione e di Funzionamento Aziendale • redazione delle procedure del POFA • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000 • Riprogettazione dell'URP

2003	REGIONE LIGURIA – PERFORM - SCUOLA DI DIREZIONE IN SANITÀ <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile della gestione della Formazione ai Responsabili Struttura Complessa area ospedaliera e territoriale
dal 2000 al 2003	AZIENDA SANITARIA LOCALE DI SONDRIO <ul style="list-style-type: none"> • Membro esterno per Valutazione dei progetti per le tossico dipendenze (legge di settore 45) • Progettazione e capo progetto delle Analisi di Customer satisfaction • Progettazione delle attività per la Certificazione secondo le norme UNI EN ISO 9000
dal 2000 al 2002	OSPEDALE MAGGIORE - POLICLINICO (Milano) <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
dal 1996 al 2002	AZIENDA ISTITUTI CLINICI di PERFEZIONAMENTO (Milano) <ul style="list-style-type: none"> • Consulenza ed assistenza alla Direzione Generale • Definizione e del Piano di Organizzazione del 1999 • Coordinamento del progetto di contabilità economico patrimoniale • Formazione ai Direttori ed alla Dirigenza dei Dipartimenti gestionali sanitari • Definizione della Organizzazione della Struttura dei Dipartimenti • Definizione della Organizzazione delle responsabilità dei Presidi Ospedalieri • Definizione del Piano Strategico Triennale 1998 - 2000 • Progettazione e supporto per ottenere la Certificazione secondo le norme ISO 9000 • Progettazione e gestione del Progetto di marketing • Progettazione ed Assegnazione del Budget alle Unità Operative • Progettazione delle attività di Miglioramento delle prestazioni sanitarie ed amministrative • Progettazione e gestione del Progetto di revisione dei magazzini e contenimento della spesa per beni economici e farmaceutici • Redazione del Progetto di Pianificazione strategica globale
dal 1992 al 2002	AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI OSPITALIERI DI CREMONA <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione del Cruscotto Direzionale • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000 • Analisi organizzativa dell'efficienza e dei carichi di lavoro del personale infermieristico
2002	AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI MILANO 2 DI MELEGNANO <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
2002	AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MIRANO – DOLO (Venezia) <ul style="list-style-type: none"> • Riorganizzazione e riallocazione delle attività sanitarie di tre presidi ospedalieri
dal 2000 al 2001	AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO D/G <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000 • Analisi dei flussi informativi ambulatoriali per miglioramento della qualità dei flussi informativi regionali • Redazione del Piano Strategico Triennale 2000 – 2002 • Redazione del Piano di Organizzazione del 1999
dal 2000 al 2001	AZIENDA OSPEDALIERA DI TREVIGLIO CARAVAGGIO - BG <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione del Cruscotto Direzionale • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000 • progettazione e realizzazione delle Analisi di Customer Satisfaction • Redazione del Piano Strategico Triennale 2000 – 2002 • Redazione del Piano di Organizzazione del 1999

dal 2000 al 2001	AZIENDA OSPEDALIERA MELLINO MELLINI DI CHIARI BS <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione del Cruscoffo Direzionale • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000 • progettazione e realizzazione delle Analisi di Customer Satisfaction
dal 1999 al 2001	AZIENDA OSPEDALIERA BOLOGNINI DI SERIATE - BG <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
2000	AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALE CIVILE DI BUSTO ARSIZIO - VA <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000 • Formazione ai dirigenti della AO
2000	AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI VARESE <ul style="list-style-type: none"> • Componente esterno Nucleo di valutazione • Redazione del Piano strategico triennale 1998 - 2000 • Redazione del Piano di Organizzazione 1998 • Coordinamento del progetto di controllo di gestione
2000	AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI BERGAMO <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione del Piano di formazione biennale 2000 - 2001
2000	SISTEMA MILANO – DIREZIONE GENERALE PER LA SPERIMENTAZIONE <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000 del servizio 118
2000	AVIS DELLA PROVINCIA DI MILANO <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
1999	AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI LECCO <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000 del PMIP
1999	CURIA DEI FATEBENEFRAPELLI PROVINCIA LOMBARDO VENETA DI CERNUSCO S/N <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000 della Amministrazione centrale • Formazione alla Dirigenza ed ai formatori interni
1998	OSPEDALE GASLINI (Genova) <ul style="list-style-type: none"> • Redazione dello Studio di fattibilità per la realizzazione di un nuovo ospedale in Calabria
dal 1998 al 1997	OSPEDALE SAN RAFFAELE (Milano) <ul style="list-style-type: none"> • Riprogettazione del Servizio di Accettazione (Servizio Clienti) • Progettazione della formazione al personale medico ed amministrativo con docenza
1998	OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESU' (Roma) <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione realizzazione e gestione del Progetto di revisione dei magazzini
1998	ASSESSORATO SANITÀ REGIONE TOSCANA <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione al Progetto "azienda a rete" fra la ASL 10 di Firenze e la AO di Careggi per le patologie Ictus e Scopenso cardiaco.
1998	AZIENDA ASL 5 Terni <ul style="list-style-type: none"> • Docenza alla Formazione manageriale ai primari • Consulenza per il Progetto di riduzione dei costi
1998	AZIENDA OSPEDALIERA CAREGGI (Firenze) <ul style="list-style-type: none"> • Formazione manageriale ai primari • Progetto di Pianificazione strategica ed ottimizzazione dei costi. • Partecipazione al Progetto "azienda a rete" fra la ASL 10 di Firenze e la AO di Careggi per le patologie Ictus e Scopenso cardiaco.

1998	AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALE CIVILE DI VIMERCATE" (Milano) <ul style="list-style-type: none"> Definizione del piano strategico triennale 1998 - 2000 Definizione del Piano di organizzazione 1999
1998	AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALE MAGGIORE DI CREMA" (Cremona) <ul style="list-style-type: none"> progettazione del piano strategico triennale 1998 - 2000 redazione del Piano di organizzazione del 1999
1998	ISTITUTO EUROPEO DI ONCOLOGIA <ul style="list-style-type: none"> progettazione e gestione delle Analisi di clima per il personale dipendente
1997	ASSESSORATO SANITÀ REGIONE TOSCANA <ul style="list-style-type: none"> Partecipazione al Progetto "azienda a rete" fra la ASL 10 di Firenze e la AO di Careggi per le patologie Ictus e Scompenso cardiaco.
1997	AZIENDA USL 35 (Magenta) <ul style="list-style-type: none"> Progettazione e docenza per la Formazione manageriale ai primari
1997	AZIENDA ASL Carbonia (Ca) <ul style="list-style-type: none"> Analisi di clima dei dipendenti
1997	OSPEDALE INTERNAZIONALE EVANGELICO (Genova) <ul style="list-style-type: none"> Consulenza per il Progetto di Pianificazione strategica dell'Ente
1996	AZIENDA USL RIMINI <ul style="list-style-type: none"> Consulenza per la Revisione dei magazzini farmaceutici
CONSULENZA PER IL SETTORE INDUSTRIA	
1999	AMETEK (Mi) motori elettrici <ul style="list-style-type: none"> Revisione organizzativa dello stabilimento di Bagnolo cremasco
1997	CESET (Asti) motori elettrici <ul style="list-style-type: none"> Revisione organizzativa dello stabilimento
1995	BRETON (Tv) macchine per la lavorazione del marmo e graniti <ul style="list-style-type: none"> Partecipazione alla Impostazione del sistema premiante
1996	VOLVO TRUCK FINACE ITALIA (Bergamo) finanziamenti in leasing <ul style="list-style-type: none"> progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
1996	DEPCO (Mi) depositi e distribuzione <ul style="list-style-type: none"> progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
1996	SCATOLIFICIO PESSINA (Mi) produzione di scatole di cartone <ul style="list-style-type: none"> progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
1996	LED (Sedriano) depositi e distribuzione <ul style="list-style-type: none"> progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
1995	ING. A. BERETTA (Lecco) caldaie murali a gas <ul style="list-style-type: none"> Miglioramento delle prestazioni di produzione ed amministrative Revisione dell'organizzazione dei ricambi Progetto crescita guidata dei fornitori Supporto al personale di stabilimento per l'avvio di una nuova sede produttiva
1995	OMET (Lecco) cuscinetti a sfera e macchine per la stampa <ul style="list-style-type: none"> progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
1995	INDUSTRIE SACCHETTI (Mi) stampa per astucci ad uso farmaceutico <ul style="list-style-type: none"> progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
1995	DELTAOMEGA (Mi) commercializzazione di appar.re elettriche ed elettroniche <ul style="list-style-type: none"> progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000

1995	VERPLAST (Bs) produzione di materie chimiche <ul style="list-style-type: none"> • Impostazione del sistema di budget e premiante • progettazione e realizzazione del Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO 9001: 2000
1995	METZELER REIFERWERKE (Germania) pneumatici <ul style="list-style-type: none"> • Revisione organizzativa dello stabilimento di Breuberg (Francoforte)
1994	TRW SABELT (Torino) cinture di sicurezza <ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento delle prestazioni di fabbricazione e dei magazzini
1993	CONTI (Treviso) arredamento per ospedali <ul style="list-style-type: none"> • Consulenza per l'Analisi delle procedure amministrative
1993	FINCANTIERI (Trieste) costruzioni navali <ul style="list-style-type: none"> • Consulenza per il Miglioramento delle prestazioni di fabbricazione dei cantieri di Livorno e di Sestri Ponente (Genova)
1992	FALCK (Milano fonderia) <ul style="list-style-type: none"> • formazione ai capi intermedi e agli operai
1991	NUOVO PIGNONE SMIT (Treviso) telai per tessitura <ul style="list-style-type: none"> • progetto di Revisione degli acquisti