

## Dr. Michele Cappello

### Esperienza

1971-2004	<b>Camera di Commercio</b>	Lecce
Ufficio Studi e Statistica		
Rilevazioni statistiche, elaborazione dati, ricerche e censimenti		
Pubblicazione <i>Il Valore della Lira e Il Movimento demografico</i> della Provincia di Lecce		
Progettazione Sistema Informativo Territoriale		
1998-2001	<b>Azienda Ospedaliera Vito Fazzi</b>	Lecce
Responsabile Settore Qualità		
Pubblicazione: <i>La Customer Satisfaction dei degenti</i>		
Pubblicazione: <i>Indagine sulle condizioni di vita del dializzato.</i>		
Docente corsi: <i>La Qualità dei servizi sanitari</i>		
1988-1999	<b>Università degli Studi</b>	Bari
Docente di Statistica c/o Scuola Infermieri Vito Fazzi - Lecce		
1998-2008	<b>Comune di Lecce</b>	Lecce
Ufficio di Valutazione dei dirigenti		
Componente 1998-2002		
Presidente 2003-2008.		
Pubblicazione: <i>La Qualità dei Servizi comunali</i>		
2001-2003	<b>Galgano &amp; Associati</b>	Milano
Docente Sistemi Qualità		
Docente Corsi: <i>La Qualità dei Servizi</i>		
Docente Corsi: <i>La Carta dei Servizi</i>		
2004	<b>Provincia di Lecce</b>	Lecce
Pubblicazione: <i>La Qualità della Vita nella Terza Età nella Provincia di Lecce</i>		
1998 ad oggi	<b>Autosat</b>	Lecce
Responsabile Controllo di Gestione ed Analisi dei Processi Aziendali		
2001 ad oggi	<b>Ditta Cardemio Coluccia s.a.s.</b>	Lecce
Responsabile Qualità per certificazioni ISO		
2007	<b>Mapa s.r.l.</b>	Lecce
Docente corso Carta dei Servizi e Qualità		
2007	<b>Ageform</b>	Bari
Docente Analisi qualitativa		
2007	<b>Provincia di Lecce</b>	Lecce
Coordinatore progetto Carta Sanitaria		
2008	<b>Comune di Lecce</b>	Lecce
Esperto Auditing		
Programma PIC INTERREG IIIA Italia – Grecia		

2008    **Ente Fiera Galatina**    Galatina  
Docente corsi  
La Carta dei Servizi  
La Settimana Kaizen (il miglioramento rapido)  
Il modello 5S (*gestione del posto di lavoro*)

2010    **Laboratorio Pignatelli**    Lecce  
Docente corsi:  
Il Sistema Toyota (La Produzione snella)  
Standardizzazione dei Processi  
Il modello 5S (*gestione del posto di lavoro*)

Istruzione e formazione

Università degli studi di Bari    Bari  
Facoltà di Economia e Commercio  
Diploma di laurea in Scienza Statistiche ed Economiche 100/110  
Abilitazione di Stato all'esercizio delle discipline statistiche  
Partita IVA 721909 Attività: Ricerche di mercato

***Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.***

***Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.***