

CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI

Nome e cognome: Clelia Romeo

Indirizzo: Via Berna, 20 - Roma

Cellulare: 331 4216144

E-mail: clelia.romeo@virgilio.it

Nazionalità: Italiana



PROFILO SINTETICO

Sono uno psicologo organizzativo, ho una specializzazione in psicologia cognitivo-comportamentale e un master riconosciuto dalla Federazione Internazionale Coach. Ho certificazioni per l'uso di strumenti diagnostici sui comportamenti individuali e in gruppo, nonché della cultura organizzativa. Mi sono occupata di progetti di gestione del cambiamento e di formazione per la leadership, di introduzione dei sistemi di valutazione delle performance in ambito pubblico e privato.

Ho ricoperto funzioni di sviluppo, gestionali e commerciali in grandi aziende di servizi e in società di consulenza e formazione.

Ho sviluppato competenze ed esperienze relative a:

- Valutazione Performance e Sviluppo del personale
- Gestione del cambiamento e modelli di leadership
- Formazione manageriale e comportamentale
- Reclutamento e selezione
- Sviluppo del mercato

Le competenze sono sinteticamente riportate di seguito:

Valutazione performance e Sviluppo del personale

- Sistemi professionali
- Processi, metodi e strumenti di valutazione delle performance e del potenziale
- Definizione di indicatori e parametri qualitativi
- Interazione tra i sistemi di misurazione delle performance e l'utilizzo di incentivi (economici e non)
- Monitoraggio dei comportamenti organizzativi e del funzionamento dei sistemi di misurazione e valutazione delle performance
- Formazione capi sulla valorizzazione delle risorse
- Bilancio delle competenze
- Orientamento professionale
- Piani di sviluppo delle competenze
- Coaching

Gestione del cambiamento e modelli di Leadership

- Analisi della cultura organizzativa e dei comportamenti individuali
- Analisi del clima e del benessere lavorativo

- Analisi dei processi e delle competenze in relazione agli obiettivi strategici
- Definizione della situazione attuale (as is) e del modello a tendere (to be)
- Analisi del modello di leadership
- Definizione del modello di leadership da diffondere nell'organizzazione
- Individuazione delle leve hard e soft per il cambiamento
- Realizzazione degli interventi di cambiamento
- Piani di comunicazione e formazione per il cambiamento culturale
- Piani di integrazione del personale e valorizzazione delle differenze
- Formazione alla leadership e gestione dei collaboratori

Formazione manageriale e comportamentale

- Analisi delle esigenze formative
- Metodi di apprendimento per gli adulti
- Impostazione e progettazione di percorsi formativi
- Docenza su tematiche comportamentali e manageriali: Gestione del cambiamento; Leadership e gestione dei collaboratori; Valorizzazione delle performance; Comunicazione efficace; Team building e team working; Qualità del servizio e gestione della relazione con il cliente.

Selezione del personale

- Profili di riferimento
- Metodi e strumenti di valutazione
- Organizzazione e presidio dell'intero processo dal reclutamento all'inserimento in azienda

Sviluppo del mercato

- Pianificazione e sviluppo di azioni commerciali per l'acquisizione di nuovi clienti
- Gestione dei processi di offerta e di erogazione del servizio
- Gestione della relazione con i clienti
- Rilevazione della customer satisfaction

Lingue straniere: Inglese e francese

Strumenti SW: Ottima conoscenza del pacchetto Office, uso di Internet e della posta elettronica.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|---|
| <p>Da dicembre 2009</p> <p>• Da luglio 2006 a luglio 2009</p> <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Libera professionista, partner e co-fondatrice della Società Netra – HR and Marketing Services.</p> <p>TILS S.p.A. –SDI GROUP (Sustainability Development Innovation) - Roma – Società di Consulenza e formazione</p> <p>Quadro –Contratto a tempo indeterminato</p> <p>Business Manager sviluppo mercato grandi aziende</p> <p>Sviluppo Commerciale dell'offerta del Gruppo presso Grandi Clienti presenti sul territorio nazionale: Almaviva, Autostrade per l'Italia, Automobiles S.p.A., Honda, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT), Pirelli RE, Poste Italiane, Tele Sistemi Ferroviari (TSF), Tenaris University, Trambus.</p> <p>Contemporaneamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Executive Coach (certificato dalla International Coach Federation) • Consulente di sviluppo organizzativo • <u>Consulente e Formatore sui temi della valutazione e valorizzazione delle performance e dello sviluppo delle risorse umane (Poste Italiane, Lega</u> |
|--|---|

- Italiana per la Lotta contro i Tumori).
- Docente sui temi: gestione del cambiamento, leadership, valorizzazione performance; gestione del conflitto; comunicazione.
- Dal 2002 a giugno 2006
- Telecom Italia Learning Services S.p.A. – Roma – Società di formazione del Gruppo Telecom Italia**
 Quadro-Contratto a tempo indeterminato
- Responsabile della formazione manageriale per TIM.**
Responsabile del master di qualificazione della funzione Risorse Umane TIM sui temi della valutazione e valorizzazione delle performance, lo sviluppo del personale, l'individuazione dei talenti, i percorsi di carriera, i sistemi retributivi e incentivanti.
- 1994 – 2001
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- CONSIEL –Management Consulting e Formazione S.p.A.**
 Quadro – Contratto a tempo indeterminato
 Responsabile dell'area Banche e di Poste Italiane.
 Responsabile di progetti di sviluppo organizzativo, di gestione del cambiamento e di formazione per Poste Italiane, Banca Antonveneta, Banca Lombarda, Agenzia delle Entrate, Comune di Milano, Dipartimento della Funzione Pubblica, Fincantieri; Gruppo Finsiel, Gruppo Banksiel, ICE-Istituto per il Commercio Estero; Tirrenia.
 Responsabile di progetti di reclutamento e selezione. Assessor in concorsi, selezione di personale esterno e valutazione del potenziale di personale interno.
Responsabile di progetti di valutazione e riqualificazione del personale per Consorzio Telcal, Agenzia delle Entrate, Comune di Milano, Gruppo FINSIEL.
- 1990-1993
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- FINSIEL S.p.A Holding del Gruppo Finsiel, leader nel settore dell'Information Technology**
 Contratto a tempo indeterminato
 Sviluppo e gestione del sistema di reclutamento e selezione del personale del Gruppo.
 Gestione e realizzazione di assessment center per la valutazione del potenziale.
Responsabile delle procedure di valutazione delle prestazioni e della formazione dei dirigenti dell'intero Gruppo Finsiel (11.000 dipendenti in organico).
 Coordinamento e docenza di azioni formative per dirigenti e quadri.
- 1987-1989
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- ITALSIEL S.p.A. Società di consulenza e servizi di information Technology**
 Contratto a tempo indeterminato
 Direzione del Personale :Sviluppo delle risorse umane.
Organizzazione del sistema di valutazione delle prestazioni e della formazione manageriale; analisi del clima, Inserimento neoassunti.
- 1986 -1987
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE - ISTITUTO DI PSICOLOGIA**
 Borsa di studio
 Ricerche sul linguaggio naturale.
 Consulenza alla RAI sulla realizzazione di film con i sottotitoli per i non udenti.

CERTIFICAZIONI

- 2007: Certificazione per la somministrazione e l'interpretazione del DISC – Personal Profile e il DISC Job Perception Inventory®, per la rilevazione degli stili di comportamento.
- 2006: Certificazione della International Coach Federation - Associate Certified Coach (ACC).

- 1996 Abilitazione all'uso di "SYMLOG- Sitematic Multiple Level Observation of Group" – Harvard University of Boston. Metodo e strumenti per l'analisi della cultura organizzativa e per la costruzione/orientamento del team.
- Iscritta all'Albo degli Psicologi del Lazio

ISTRUZIONE

- 1987: Specializzazione in Psicologia comportamentale e cognitiva per il cambiamento dei comportamenti individuali
- 1984: Diploma di laurea in Psicologia presso l'Università di Roma La Sapienza. Volazione : 110 e lode Università degli Studi La Sapienza – Roma
- 1979: Maturità classica

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

Aprile 2010

