
CURRICULUM VITAE di**CHIARA CASELGRANDI**

Nata a **MODENA**
Il **17/04/1964**
Residente a **Casinalbo (MO), via Bergamo 34**
tel. **059551793**; cell. **3482330410**
e-mail **caselgrandi@cogruppo.it**

STUDIO E FORMAZIONE**1983**

Maturità Scientifica conseguita presso Liceo Scientifico A.Tassoni di Modena con votazione di 52/60

1987-1989

Borsa di studio attivata da A.R.O.C. (Associazione Ricerche sulle Organizzazioni Complesse) finanziata da Confcooperative, per la realizzazione del progetto di Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) per conto del Ministero Agricoltura e Foreste

1988

Partecipazione alla Summer School dell'ECPR (European Consortium for Political Research) presso la Essex University – UK

1990

Laurea conseguita presso l'Ateneo di Bologna - facoltà di Scienze Politiche – Corso di studi in "Organizzazione e Lavoro" con punteggio di 110/110.

1990-1991

Borsa di studio finanziata da AROC (Associazione Ricerche sulle Organizzazioni Complesse) e Associazione di Studi Sull'Impresa (ASSI) - Fondazione Feltrinelli di Milano, finalizzata allo studio e all'analisi dei modelli di crescita e di sviluppo delle imprese.

1992

Nomina a cultore della materia in "Teoria delle Organizzazioni Complesse" e "Scienza dell'Amministrazione" presso la facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Bologna.

PROFILO PROFESSIONALE

Dal 1987 mi occupo di analisi organizzativa, politiche pubbliche, sviluppo sociale ed economico, prima come borsista e in seguito come libera professionista.

La mia esperienza si è sviluppata su molteplici direttrici:

- analisi e progettazione organizzativa
- pianificazione strategica e controllo direzionale
- gestione strategica dei servizi
- gestione e sviluppo delle risorse umane
- sviluppo economico territoriale
- analisi delle politiche pubbliche

Attualmente sono partner della società **C.O.Gruppo srl** – Bologna (www.cogruppo.it) attiva nel settore della consulenza strategica e direzionale e mantengo collaborazioni strutturali con:

- **AROC** (Associazione Ricerche sulle Organizzazioni Complesse) attiva presso la Facoltà di Scienze Politiche di Bologna, all'interno della quale è attivo l'Osservatorio sulle Associazioni di Rappresentanza degli Interessi, cui sono iscritte numerose associazioni territoriali, nazionali e di categoria,

PRINCIPALI COMPETENZE

- **COMIUG** (Centro per l'Organizzazione, il Management e l'Informatizzazione degli Uffici Giudiziari) costituito presso la Fondazione Alma Mater dell'Università di Bologna.

La trasversalità del ruolo di consulente organizzativo e direzionale richiede un mix di competenze tecnico/metodologiche e di tecniche relazionali. L'attività svolta si basa pertanto sui presupposti teorici derivati da aree disciplinari quali Scienza dell'Organizzazione, Scienza dell'Amministrazione, Metodologia della Ricerca, Sociologia, Economia Politica e Industriale, Psicologia dell'Organizzazione.

A queste competenze fondanti si assommano conoscenze complementari in: Economia Aziendale, Psicologia del Lavoro, Statistica, Scienza della Comunicazione, Aspetti giuridico-normativi e quant'altro riferisce in maniera diretta alle discipline manageriali, sia in ambito privato che pubblico.

Elemento caratterizzante del profilo professionale è l'impostazione metodologica, che fa leva su tecniche inerenti a: problem setting e problem solving; project management; team building, negoziazione, comunicazione interpersonale e comunicazione organizzativa, gestione dei gruppi di lavoro, costruzione della leadership e della membership, progettazione di sistemi informativi.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

1987 -1995 / 1997-2009

Collaborando con **A.R.O.C.** (Associazione di Ricerche sulle Organizzazioni Complesse) e con l'**Osservatorio sulle Associazioni di Rappresentanza** istituito presso l'Università di Bologna, svolge attività di:

- ✓ Progettazione, ricerca e implementazione del Bilancio di Responsabilità Sociale (progetto a cura dell'A.R.O.C.) presso cooperative, associazioni di rappresentanza, imprese private.
- ✓ progettazione e coordinamento scientifico d'interventi complessi a favore delle PMI con finanziamento europeo;
- ✓ gestione di azioni di sistema per il sostegno e la vivacizzazione del mondo delle PMI; attività di progettazione di network pubblico-privati per l'erogazione di servizi ed assistenza allo sviluppo economico territoriale;
- ✓ ricerca nel campo delle dinamiche organizzative e dei rapporti interorganizzativi, con particolare riferimento alla realtà delle Associazioni di rappresentanza, degli Enti Pubblici e d Istituzioni;
- ✓ formazione e ricerca sui temi dell'inserimento al lavoro, della partecipazione e della gestione organizzativa per imprese, sindacati, enti di formazione.

1991 -1995 / 1997-2009

In qualità di partner di C.O. Gruppo s.r.l. svolge attività di consulenza, formazione e progettazione organizzativa per enti pubblici, enti locali, associazioni di rappresentanza degli interessi, agenzie.

Principalmente si occupa di:

- ✓ corsi e consulenza sul management strategico dei servizi e sulla progettazione organizzativa per associazioni, pubbliche amministrazioni, enti locali, imprese;
- ✓ Consulenza sui processi decisionali inclusivi per enti locali
- ✓ consulenza sui temi della partecipazione economica ed organizzativa nelle imprese;
- ✓ studi e definizione di nuovi modelli di analisi organizzativa per le PMI;
- ✓ formazione ed interventi consulenziali sul tema della qualità nei servizi privati e nella pubblica amministrazione;
- ✓ formazione e consulenza su temi inerenti la comunicazione e la gestione del personale;

- ✓ programmi di intervento sull'innovazione organizzativa per pubbliche amministrazioni, sistemi di agenzie, Camere di Commercio, imprese;
- ✓ attività di progettazione e supporto all'implementazione di network territoriali per la realizzazione di politiche di sviluppo economico territoriale.

1996/1997:

Nell'ambito di un contratto di management temporaneo ricopre il ruolo di direttore in una struttura di servizi di formazione e consulenza alle PMI.

**PRINCIPALI IMPEGNI
PROFESSIONALI DELL'ULTIMO
DECENNIO**

PROGETTI COMPLESSI

**Pubblica
Amministrazione ed Enti
Locali**

1999-2009 Ministero della Giustizia

- Consulenza ed assistenza per la diffusione dell'innovazione tecnologica e organizzativa nei tribunali della Lombardia come da protocollo Brunetta-Alfano
- Attività di ricerca e consulenza per la ridefinizione dei modelli organizzativi e degli assetti istituzionali necessari alla realizzazione del Processo Civile Telematico per il Ministero di Giustizia con indagini e ricerche presso i tribunali di Bologna, Rimini, Bergamo, Bari.
- Assistenza per il controllo e la programmazione dell'impatto organizzativo nell'ambito del progetto "Processo Civile Telematico" del Ministero della giustizia
- Coordinatore responsabile delle sperimentazioni del Processo Civile Telematico presso i tribunali di Bari e di Bergamo.
- Referente organizzativo per la progettazione Help Desk per l'assistenza on line ai nuovi applicativi PCT.
- Realizzazione dell'indagine di customer satisfaction sugli applicativi informatici in uso presso i tribunali di Bari, Bologna, Bergamo, Catania, Genova, Lamezia Terme, Padova.
- Analisi organizzativa della Direzione Generale Sistemi Informativi (DGSIA)

2007-2008 Ministero dell'Interno

- Analisi organizzativa sul sistema interistituzionale di rilascio delle certificazioni antimafia per la reingegnerizzazione e la semplificazione delle procedure per conto del Ministero della Funzione Pubblica e in collaborazione con il Ministero dell'Interno.

➤

2004-2005 – Dipartimento della Funzione Pubblica

- Progettazione e coordinamento del Progetto di Formazione Nazionale "Campus Cantieri". Responsabile operative per la realizzazione delle attività per l'area Nord Est che ha coinvolto oltre 500 corsisti di amministrazioni comunali, provinciali e regionali di Emilia Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige. Attività di consulenza per l'analisi e la ridefinizione dei servizi per enti locali.

Altri interventi nella P.A.

2009 -2010

- Riorganizzazione dei servizi presso il comune di Reggio Emilia per la realizzazione dello sportello polifunzionale
- Attività di formazione per dirigenti degli Uffici giudiziari italiani sulla gestione del cambiamento nell'ambito del Progetto Europeo "Diffusione delle Best Practices" coordinato dal Ministero di Giustizia e dal Dipartimento della Funzione Pubblica.
- Elaborazione di un documento di indirizzo sui modelli di "Risk Management nella P.A." nell'ambito del progetto "Processi in comune" di Formez.

2009

- Consulenza nell'ambito del progetto per la qualità dei servizi di comunicazione presso il Comune di Modena
- Attività seminariale sul tema "Politiche Inclusive e dimensione di genere" nell'ambito del convegno "PARTECI P.A." – Modena

2008/2009

- Docenza nell'ambito di iniziative formative per dirigenti del sistema scolastico marchigiano

2008

- Attività di consulenza e conduzione di gruppi di lavoro per la realizzazione di processi decisionali inclusivi presso il Comune di Modena
- Gestione dei gruppi e delle sessioni aperte di lavoro con la cittadinanza per la redazione del Bilancio Sociale del Comune di Modena

2007

- Progetto di formazione e consulenza per l'innovazione strategica e organizzativa dei Comuni di Capalbio, Magliano e Scansano
- Analisi organizzativa e consulenza per la trasformazione in Unione dell'Associazione Intercomunale Bassa Romagna
- Analisi e predisposizione del piano di riorganizzazione del Comune di Argelato
- Corso di formazione/intervento sul tema della governance delle società partecipate, per società ed enti locali della Provincia di Modena

2006/2007

- Progettazione del percorso decisionale partecipato e conduzione dei gruppi di lavoro per la definizione partecipata del nuovo regolamento sulle politiche cimiteriali del Comune di Modena, con il coinvolgimento di tutti i soggetti del territorio interessati: cittadinanza, associazioni, rappresentanze religiose, operatori economici
- Attività di consulenza e assistenza alla progettazione di servizi Intercomunali per i Comuni di Castelfranco, Nonantola, San Cesario
- Realizzazione di un corso residenziale per Consiglieri e Assessori della provincia di Grosseto sul tema "Progettazione e pianificazione delle Politiche per le Pari Opportunità"

2006

- Attività di docenza ai Segretari Comunali nell'ambito del progetto formativo "Innovazione Amministrativa" relativamente ai temi del cambiamento organizzativo e dell'analisi delle politiche pubbliche,

Settore Privato

per conto Scuola Superiore delle Pubbliche Amministrazioni Locali

- Attività di docenza sui temi delle politiche inclusive, benessere organizzativo, Bilancio Sociale, gestione del conflitto, gestione delle risorse umane, gestione strategica dei servizi, cambiamento organizzativo Enti locali: comuni, comunità montane, province
- Attività di formazione per management e quadri intermedidirenti e funzionari su team building, benessere organizzativo, comunicazione, cultura organizzativa per Aziende per i servizi ambientali (ex municipalizzate)

2002/2003

- ✓ Attività di ricerca e analisi sui fabbisogni formativi e sul sistema della formazione della bassa reggiana finalizzata alla ridefinizione delle politiche formative della provincia di Reggio Emilia

2001

- ✓ Ricerca e consulenza per Agenzia Nazionale di Protezione Ambientale con riferimento all'analisi dei modelli organizzativi delle strutture territoriali e alla riqualificazione dei profili professionali.

2000

- ✓ Formazione manageriale per funzionari e dirigenti della regione Emilia Romagna, per conto di Formez

2010

- ✓ Attività formative per la progettazione e l'implementazione del Bilancio di responsabilità Sociale per Lega delle cooperative Liguria
- ✓ Attività forativa sui sistemi di governance nelle cooperative
- ✓ Attività formativa sui modelli di gestione e bilancio sociale presso il Master per operatori dell'Università di Mantova

2008

- Attività formative per la progettazione e sull'implementazione del Bilancio di responsabilità sociale per istituto di credito cooperativo

2006

- Attività di ricerca e consulenza finalizzata alla redazione di un piano di fattibilità per la realizzazione di un centro servizi per lo sviluppo del settore agricolo in Serbia, per conto di Istituto per il Commercio Estero.
- Attività formative per aziende di servizi ambientali finalizzate alla costruzione delle precondizione organizzative e culturali per processi di fusione aziendale
- Formazione su management e gestione delle risorse umane per funzionari dell'Università di Bologna.

2005

- ✓ Ricerca e consulenza per la pianificazione di strategie di innovazione e sviluppo del sistema produttivo locale dei salumi nel comprensorio modenese

2004/2005

- Consulenza per l'implementazione di un sistema informativo di rete per la qualificazione del sistema formativo della provincia di Modena
- ✓ Formazione per l'innovazione gestionale presso aziende private.

**Associazioni di
Rappresentanza degli
Interessi Economici**

2003

- Progetto per la ricostruzione del processo di definizione delle politiche sociali, riorganizzazione e formazione per azienda della grande distribuzione.
- ✓ Partecipazione al progetto "Il talento delle Donne – La dimensione di genere nei processi di ricambio generazionale nelle imprese " in collaborazione con Comitato Impresa Donna, con attività di consulenza, ricerca e formazione.

2002

- ✓ Attività di progettazione e formazione per l'implementazione del Bilancio di Responsabilità Sociale presso la filiale italiana di multinazionale del settore farmaceutico.

Nel corso degli anni ha lavorato con le maggiori associazioni sindacali e datoriali ai diversi livelli territoriali e settoriali.

Fra i propri clienti segnala:

- ✓ CNA nazionale e territoriali di
- ✓ Associazioni Industriali territoriali
- ✓ Confesercenti
- ✓ Confcommercio regionali
- ✓ Camere del lavoro
- ✓ Unioni sindacali territoriali
- ✓ Patronati sindacali
- ✓ Società di servizi di derivazione sindacale e datoriale
- ✓ CGIL nazionali di settore
- ✓ CISL nazionale
- ✓ Confagricoltura
- ✓ Lega delle Cooperative territoriale
- ✓ Confcooperative
- ✓ API territoriale

2009

- ✓ Consulenza e docenza per implementazione progetti di sostegno all'avvicendamento generazionale nelle PMI per Confcommercio

2007

- ✓ Consulenza per implementazione progetti di sostegno all'avvicendamento generazionale nelle PMI per Confcommercio e CNA Forlì

2005

- ✓ Formazione funzionari di società di servizi di CNA Reggio Emilia

2004

- ✓ Consulenza e formazione per la riorganizzazione del sistema territoriale dei servizi e della rappresentanza per CNA Reggio Emilia
- ✓ Attività di formazione consulenza per l'avvicendamento imprenditoriale in 10 PMI romagnole, in collaborazione con CNA Forlì – Cesena
- ✓ Progettazione, coordinamento e realizzazione del progetto di ricerca e progettazione di servizi a sostegno dell'innovazione organizzativa e strategica nelle PMI del settore trasporti e logistica, per conto di CNA Emilia Romagna

2003

- ✓ Consulenza per la definizione delle politiche e delle strategie di sviluppo territoriale per Lega delle Cooperative di Reggio Emilia
- ✓ Ricerca sull'analisi dei fabbisogni di aggiornamento e

riqualificazione dei profili professionali delle aziende emiliano romagnole per conto delle Associazioni Industriali dell'Emilia Romagna

- ✓ Formazione sulle logiche organizzative delle associazioni di rappresentanza per CNA Reggio Emilia

Ricerca sull'imprenditorialità CNA Regionale dell'Emilia Romagna

2002

- ✓ Realizzazione di un sistema integrato di servizi per il sostegno alle PMI sulla provincia di Ancona in collaborazione con Associazioni datoriali e Università di Ancona – Facoltà di Economia - con attività di ricerca, coordinamento e consulenza. Il progetto ha portato alla definizione di nuovi parametri per la valutazione delle PMI.
- ✓ Consulenza CIS – Associazione Industriali Reggio Emilia per la riorganizzazione del sistema dei servizi alle imprese.
- ✓ Formazione su "Logiche d'azione organizzativa delle Associazioni di Rappresentanza" per rappresentanti degli organismi elettivi di Federalberghi

2001

- ✓ Formazione per funzionari dell'area sindacale CNA Grosseto

1999/2000

- ✓ Attività di ricerca per la messa a punto di nuovi modelli di analisi e nuove metodiche di intervento per sostenere il ricambio generazionale nelle imprese, di cui alla pubblicazione "Ereditare un'impresa" ed- Pendragon, Bologna
- ✓ Progettazione, coordinamento e ricerca del progetto ADAPT REGIONES BIS "Dal ricambio generazionale alla generazione del ricambio: il Sistema Regione per assicurare un futuro alle imprese". Il progetto ha interessato tutte le parti sociali della provincia di Bologna ed altre di livello regionale, il sistema camerale, le istituzioni configurando un modello di intervento che è stato acquisito dalla Unione Europea come "buona pratica".

LINGUE STRANIERE

Inglese

Capacità di lettura: BUONA

Capacità di scrittura: ELEMENTARE

Capacità di espressione orale: BUONA

Tedesco

Capacità di lettura: BUONA

Capacità di scrittura: BUONA

Capacità di espressione orale: BUONA

CONOSCENZE TECNICHE

Conoscenza Office: Molto Buona

PUBBLICAZIONI

1991 - "Costruire l'impresa" (parte di) ed. Il Mulino-

1992 - "Metodi di implementazione del bilancio di responsabilità sociale" ed. Coop Adriatica -

1998 - "Ereditare in impresa" - ed. Pendragon - CNA Bologna

1998 - "Dal ricambio generazionale alla generazione del ricambio: il sistema regione per assicurare un futuro alle imprese" - ed. Pendragon - Bologna

2001 - "Il nuovo paradigma delle Agenzie di Protezione Ambientale" -

ARPA Rivista

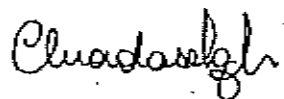
2004 – *“Lavorare in rete”* in *“Una rete per la formazione nella provincia di Modena”* – ed. Moform - Modena

2005- *“ La realizzazione dei network territoriali”* in *“La formazione non basta”* ed. F. Angeli

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell’art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

Casinalbo, li 16/04/2009



Chiara Caselgrandi